

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年1月1日

事業所名 コペルプラス東雲本町教室

保護者等数（児童数）36人 回収数 26人 割合 72.2%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	2	1		2組以上の参加だと出入口が渋滞してしまい、順番待てる時は良いが難しい時もあるかもしれません。 十分です。	入退出が込み合う際は、職員が玄関に出て、安全面に配慮いたします。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26				専門的なことは分かりませんが、体を動かす課題の時は3人以上先生がついてくださっているので安心です。 先生の数充分です。 子供の様子からいろいろなアプローチをしていただけている。先生方もいろいろ勉強されているなという印象があります。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	4	1	2	怪我をしないようマットが引いてあったり工夫されていると思う。 部屋の名前を示すボードがかなり上の方にあり、子供の目線に入りにくいのが気になる。 せつかくの掲示物も子供の目線より高すぎてわかりにくい物もあると感じます 電気のスイッチにバツ印がしてあったり、触ってはダメも分かりやすくなっている。	お子様が見る部屋掲示などは工夫し、保護者様向けの掲示と、お子様向けの掲示を区分して、お子様が集中しやすい環境となるよう配慮にまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26				とてもキレイにされている	
適切な支援	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26				子どもの様子と親の希望をこまめに確認した上で計画を立てていただいている事を実感できています。 とても分かりやすく作成していただけています。	

の 提 供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25			1	お子さまにとって必要と思われる支援について保護者様に分かりやすく、より丁寧な説明をし、共により良い支援について考えてまいります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26				
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	2		以前よりもプログラムにバリエーションが増えて子どもも良い刺激を受けているように見受けられます。 課題に使用する用具を1ヶ月毎に他教室とまわしているという事で色々な課題ができています。 本人の当日の様子から内容を変えていただいたり柔軟に対応していただいています。 同じことを繰り返すレッスンもやりながらステップアップしながら次の課題に取り組んでいる。無理なく次に進めるスタイルは良いと思う。	毎回のレッスンごとに職員間で振り返りと情報共有、次回に向けての計画をしっかりと協議し、準備していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	3	5	8	実施されているか不明 やったことがない？ コミュトレやソーシャルトレーニングなどで同年代のお友達と接する機会があるのは有難いです。 障害のない子どもとの交流はないが、同じ障害をもつ子どもとの交流はある。 分からない
保 護 者	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1			契約時にご説明するとともに、玄関にある本棚のファイルについてもご案内します。

への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援のねらい及び支援内容」と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	26					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	24	1		1	どの回もとても参考になっています。利用していないので分からない。	ペアトレ参加のご案内とともに、参加が難しかった方への面談や資料のお渡しを今後も継続します。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1		1	子どもへの対応、言い方について違った視点で意見がもらえるのがいいと思う。日頃の様子を連絡できるサイトがあるが、ずっと使えてなかった 今後の方針などをプログラム終了後に先生方と話している際に言語化していただけて、とても助かっています。 手の空いている先生がレッスン中の様子を一緒に見てくれたり、幼稚園の様子を聞いてくれて、共有することができています。 共通理解をしつつ、本人の特性にあわせている。	レッスン中のお声かけやレッスン後のフィードバックで丁寧にお話を伺うこととあわせて、面談のお声かけなど、積極的に行ってまいります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	2			ペアトレやプログラム終了後の先生との話で色々知る事が出来ていると感じています。 兄弟間の相談事も対応していただけた大変助かりました。 本棚の本もとても参考になりました。 レッスンの終わりにいつも助言してもらっている。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	10	3	6	ペアトレ以外はないと思う。 ペアトレで悩みなどを話せる機会はあるが、連携となるとなかなか難しい事もあるのでは、と思っています。	感染症等の心配もあってこれまでは、大人数の集会等を避けてきたが、今後は検討していきます。

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	2		特別に相談等した事がないのでわからない	ご相談していただきやすいように、日頃からのお声かけを丁寧に行ってまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1		積極的に声をかけていただけて、都度、確認などしていただいているので、十分配慮されていると感じています。 ほかの先生とのレッスン中、手の空いてる先生が日頃様子を聞いてくれたり、相談事を聞いてくださり助かっています。 いつも子供のことを気にかけてくださり、配慮を感じる。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	1		毎月1回プリントを配付しており情報が分かる。発信されている。	毎月の教室だよりの発行と、Instagramの投稿などを継続していくよう努めます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	23	2	1		定期的に研修を行って注意喚起するとともに、利用者様にご不安を与えることがないように、細心の注意で取り扱います。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24	1	1	避難訓練が行われ、ちょうどグループレッスンの日だったため、子どももお友達と一緒に楽しそうでした。 今年初めて避難訓練に参加した。	利用者様と共に行う避難訓練に、すべての方が参加できるよう、時期や期間を見直し、取り組んでまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救	25		1	実際に訓練に参加させていただきました。	

		出、その他必要な訓練が行われているか					
満足度	㉔	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2	1	<p>いつも楽しみにしており、不意に通りがかかると行きたがります。</p> <p>先生方がいつも笑顔で迎えてくれるので本人もとても楽しみにしている。</p> <p>子供は楽しそうにしているので、親としてもうれしい。</p> <p>毎回楽しく通っています。</p>	<p>お子様に楽しかったと思っていただけるよう、お子様のコンディションを把握し、工夫改善に努めてまいります。</p>
	㉕	事業所の支援に満足しているか	26			<p>コミュニケーショントレーニングやソーシャルトレーニング等積極的に声をかけていただけたり、色々なプログラムがあるので、とても満足しています。</p> <p>同じ教材を使っても先生それぞれ違ったアプローチの仕方で、先生ごとに子供の違った一面が見られてとてもいいバランスだと思います。</p> <p>とても支援に満足している。</p>	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。