

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和6年1月1日

事業所名 コペルプラス美の里教室

保護者等数(児童数) 61 回収数 27 割合 44.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏ま えた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27				・親が見るスペースは狭めで隣の人との距離も近い。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	1			・今は満足。今年前半は急に管理者が変わったり、通所したてだったので、少し混乱した。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	1				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25	1		1		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25			2		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26	1			・発達課題が成長につれて変化していく中で、相談させていただいたことを直ちに計画に反映してくださるのが有難いです。 ・レッスンの度に現在の子どもの現状を聞いて下さり、生活面での困り事など、アドバイスを頂く事も多く、先	・モニタリングの際に、保護者様と課題の項目一つずつを丁寧に振り返るよう心がけてまいります。特に、トイレトレーニング等の生活面の課題においては、無理を強い

							生方の保育経験や専門性のある知識を信頼しているも安心して相談できます。 ・前回の支援計画の一部が実施されないまま次の支援計画で同じ事が記載されていた。	ることなく、お子様の様子に合わせたタイミングでの支援を大切にしていけます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2 5	2			・毎回、こちらの相談事や家庭での様子を聞いて下さり、そこからの内容がレッスンに生かされていると思います。 ・FC や歌など固定することなく、子どもが飽きないような様々なプログラムが盛り込まれている。 ・月によって活動内容が違っただけでなく、子どもの注目しそうなものを取り入れてもらっている。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか						
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2 7					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	2 4	2		1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	1 9	5	1	2		

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2 7				・レッスン中に子どもの伸びたところを声かけして下さり、親にない気づきをくださる。 ・子供の家庭での様子を聞いて下さったり、細やかな子供の変化に気づい	
--	---	---	-----	--	--	--	---	--

							てください、本当にありがたい。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2 5	2			・家庭での接し方などにも助言を頂き参考になります。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか						
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2 0	3		4	・レッスン日程についてですが、後ほどご連絡しますと言って回答がなかった事あり。 ・気になることを相談するといつすぐに対応してくれます。	・日程調整については教室長が担当しています。指導員にお声がけいただいた際には、その内容の報告を受けて、教室長から保護者様へお返事をさせて頂くよう徹底してまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2 4	3		4		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2 0	3		4	・ブログ更新だけがされていないので少し寂しいです。	・Instagram を中心に更新しています。合わせてブログも継続していけるよう努めていきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	2 4	3			・LINE での予定表誤送信が一度あった。 お詫びがあり、相手様にも削除していただいたと聞いたが、個人情報になるので、スケジュール表は手渡しでいただくのが良いのかなと思いました。	・予定表の確認は、HUGでの確認、またはレッスン時に手渡しでお配りするかどちらかに徹底するように改善いたします。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2 0	2	1	4		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1 7	3	1	6		
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	2 7					

満足度	㊸	事業所の支援に満足しているか	26		1	<ul style="list-style-type: none"> ・コペルがきっかけで、不安だった点が徐々に解消されているのが実感でき、非常に助かっています。 ・相談すると的確な答えをいただけて1番頼りにさせてもらっています。 	<p>いつもありがとうございます。今後も、一人ひとり、1レッスン1レッスン、心を込めて対応させていただきます、また来たい！明日も来たい！教室を目指してまいります。</p>
-----	---	----------------	----	--	---	---	---

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。