

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年1月1日

事業所名 コペルプラス静岡竜南 教室

保護者等数（児童数 38 人 回収数 23 人 割合 60.5%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	2			ホールに利用者が多いと狭いと感じる。思うように課題ができない時もある。	ご利用者さまが多い時間帯では時間をずらしたり、一緒に同じ運動を行うなど配慮して行っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	6			同じ先生に当たることが多い。新しい先生だと専門性は解りかねる。	指導員の数に限りがあり、同じ職員になってしまってもありますが、そうならないように配慮します。 レッスンに立つまでに講義や試験を受け合格した職員が対応しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	3		1	解り易い構造化はなされているが、構造的にバリアフリーではない。	事業所の設備等は、全て本部の規定に従っております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21			2		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21			2		

	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	2		1	先生により意識して、所々に促しの要素を入れてくれる。 気になっている課題をやってもらえないこともある。 (本人のやる気もあるのでやりにくいかもしれない)	支援計画を作成するにあたり、モニタリング・カンファレンス等でそれぞれのお子様に対し課題を共有しております。お子様の様子等でできない事もあります。が更に意識をして差のないレッスンができるようにしていきます。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1		3			
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	1	7	5			
	保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1	1			
		⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19	1		3		
⑫		保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	14	6	1	2	一回くらいやっている気がする。	今年度は4回開催させていただきました。今後も保護者様からでた質問やお悩みに対して講習会や懇談会など定期的に行いたいと思います。	

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	5			先生による。	全員が共通理解できるよう日々指導員間で情報の伝達を密にしています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	4		1	面談と言う正式な機会はない。 先生による。	レッスン中・後で保護者様と行わせていただいております。面談をご希望の方には時間を設けるようにします。

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	5	6	3		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	5		2	<p>お願いや相談させていただいたことは毎回迅速にご対応頂いている。</p> <p>代表の方が退職された際に別の方の紹介もなく誰が代表になったのか知らないままで少し不信感がある。新しい方とも話す機会がほしい。</p>	<p>コミュトレの際にご挨拶させていただきましたが、全員参加ではなかったため完全ではありませんでした。組織体制図を掲示し報告させていただきました。</p>
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	3			<p>欠席連絡時LINEに連絡を入れたが返事がなく、欠席処理がされたのか不安になった。</p> <p>連絡手段としてLINEがあるのは助かる。</p>	返信は必ず行うよう徹底していきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	5	2	2		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19	2		2		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	1	1	6		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2	1	10		
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	1			

満足度	②	事業所の支援に満足しているか	20	3			できることも増え ほぼ満足だが、 伸びて欲しい部 分がまだなため 満足とはいいがた い。	保護者様との面談を 密にし、連携しなが らお子さまの成長をお手 伝いすると共に指導 員の資質の向上に努 めていきます。
-----	---	----------------	----	---	--	--	-------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。