

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 11月 1日

事業所名 コペルプラス 五反野教室

保護者等数（児童数）50 回収数 32 割合 64 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	0	0	0	運動スペースがとても広く、思いきり体を動かせることができます。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	4	0	2	配置数は適切だと思う。 まだ入ったばかりなので、専門性に関しては分からない。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27	3	0	2		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30	2	0	0		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	30	1	0	1		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	5	0	5		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	4		1		

	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	2	2	0	イベント等もあり、楽しくできている。どのプログラムがどんな狙いで行われているかわからない。	個々の発達段階や課題に沿った教材の提示、展開、工夫を行って療育を行っております。フィードバックの内容の充実を図っておりますが、療育についてご不明点がありましたら、遠慮せずに聞いていただけますと指導員がお答えいたします。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	8	11	10		現在は行っておりません。今後も保護者様からのご意見を伺いながら、検討して参ります。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	1				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	29	0	2	1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10	9	5	8		

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	6	1	2	フィードバック時に「今日は〇〇ができていました」等、良かった点を伝えてくださり、こちらが気になった点や相談事をしっかり聞いてくださいます。どの先生もとても良いのですが、毎回担当の先生が変わるので難しい。	目指す支援目標は変わりませんが、各指導員それぞれの持ち味を生かし、様々なアプローチで療育を行って参ります。様々な人と関わることも一つのコミュニケーションの学びとして捉えております。対応や療育にご満足いただけない場合は、全職員の課題と捉えてまいりますので、率直な
--	---	---	----	---	---	---	---	--

							ご意見を頂けますと幸いです。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	8	0	2	フィードバック時に気になる事を教えてくれる。 悩みを相談した際に適切なアドバイスを頂けるので心強い。 希望をしたら面談等もしていただけそう。何か助言頂きたい時は声を掛けてみようと思います。	
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	14	8	今後ぜひやってほしい。	保護者様のご要望をお伺いしながら、保護者同士の交流の場が必要であるようでしたら、開催を検討して参ります。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	2	1	1	療育に関して要望を伝えたら、次回からすぐに対応してくださりました。	
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	2	0	0	とても説明が分かり易く親身になって頂いています。	
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	3	3	12		保護者様へのお知らせは LINE や教室内の掲示でご連絡させていただいております。 ブログのさらなる充実に努めて参ります。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	30	1	0	1		教室で保管する個人情報につきましては、

								厳重に鍵付き書庫にて管理しております。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	5	0	9		避難経路・避難場所に関する掲示や周知をさせて頂いております。 マニュアルを策定し、職員間で周知しております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	6	3	10		年に2回（5月・11月）マニュアルに沿って職員が避難訓練を行っております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	31	1			毎回とても楽しみにしている。 もっと行きたいと言っている。 体調不良も多く行けない事が多いので、本人はとても残念がっています。 とても楽しみにしています。 いつもありがとうございます。コペルで娘はとても成長しました。感謝しております。これからも、どうぞよろしくお願い致します。	これからもご満足いただけるよう、工夫していきますと共に、保護者様・お子様に寄り添った対応を心掛けて参ります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	31	1			保護者に対してのフォローがあると良い。 とても満足している。	通所されるお子様が楽しく通える事業所であることを指導員一同心掛けております。さらなる支援の充実を目指し、指導員の資質向上、スキルアップに努めて参ります。

								子育てのお悩みや不安の軽減・解消に向けて、家族支援の充実に努めて参ります。
--	--	--	--	--	--	--	--	---------------------------------------

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。