

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月1日

事業所名 コペルプラス 枚方教室

保護者等数（児童数） 23（24） 回収数 14人 60.9%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2		1	指導員の異動が多いことが残念。慣れるのに時間のかかる子どもが多いと思うので、枚方教室の指導員はできればずっと枚方にいてもらえるといいなと思う。	職員自身の希望による異動に加え、職務としての異動もあったため、ご心配をおかけすることとなり申し訳ございません。ありがたいお言葉をいただき、職員一同、お礼を申し上げます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13			1	車いすや足腰の悪い子がどうしているのか分からないため（知らない）	教室とブレイルームは分かれています。現状バリアフリー化されていないため、必要に応じて検討していきたいと考えます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	1				
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13	1				
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	1		1	教室で行っている課題が具体的に何を目的としたものなのかよくわからない。	レッスンの目的をご理解いただけるように、保護者面談を実施したり、教室便りを作製し、課題についてお伝えしていく機会を設けたいと考えています。

	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13			1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14				・より取り組みやすいように工夫してくださっているのが有難い。 ・1か月毎に課題で使うおもちゃが変わるので子どもが飽きなくていいと思う。	嬉しいお言葉ありがとうございます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	1	6	2	・1時間では難しい。幼稚園で他の児童とふれ合う機会があれば嬉しい。 ・保育所等訪問でお世話になっている。	地域の方と交流できるようなイベントを実施したいと考えています。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13	1				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	7	2	2	3	・ペアレントトレーニングに参加したことがないので分からない。 ・今までに一度保護者のみの参加のもののお知らせがあったように思うがそれ以降は実施されていないと思う。	・定期的な開催ができていなかったため、今後は定期的開催したいと考えています。 周知が足りていないため、教室便り等を作製し配布したいと考えています。

⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができているか	14						
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	12	2			・育児に関する 助言が欲しい。 ・プログラムの最 後に指導員と話 す機会があり相 談できる。	できるだけ保護者様と お話するように努めて いますが、面談として 定期的な実施できて いなかったため、今後 は、機会を設けていき たいと考えています。	
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	2	5	4	3	・「父母の会」と いうワードは多分 聞いていない。 保護者同士の 交流がないので あった方がよい。 ・集団やコミュ ニティで一緒になっ たお母さん方と話 せる機会が同じ 立場でお話しで きるので貴重。 ・保護者同士の 横のつながりはな い。	ご希望にお応えでき るように、今後は開催し ていきたいと考えていま す。	
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制が整備されているとともに、子 どもや保護者に周知・説明され、相談や申入 れをした際に迅速かつ適切に対応されている か	13				1	ファミリーサポ ートで送迎可能とな ったので負担が 減った。対応して くださりありがとう ございます。	今後もできるだけ迅速 かつ適切に対応してい きたいと考えています。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	12	1			1		
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されているか	9	3			2	ホームページを見 ていない。	周知が足りていないた め、教室便り等を作 製し配布したいと考 えています。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13				1		

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	6			マニュアルについては説明されたが訓練をしているか分からない。	周知が足りていないため、教室便り等を作製し配布したいと考えています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	6		1	・訓練をしているのか分からない。 ・今まで一度あった。	周知が足りていないため、教室便り等を作製し配布したいと考えています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1			・行かないといった日はない。いつもありがとうございます。	嬉しいお言葉、ありがとうございます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	13	1			・満足しているが7か月以上の兄弟を連れてきている方に事情があるのは分かるが、子どもが集中できなかつたり声が聞こえなかつたりすることがあるので利用を控えていただきたい。 ・まだ通い始めて半年なので効果が見えず何とも言えない。	兄弟児さんの来所はできるだけ遠慮いただくように契約時にお願いしていますが、やむを得ず同伴される方もおられるため、その都度保護者様に兄弟児対応についてお願いしている状況です。それぞれの保護者様のお気持ちに添えるよう、今後も教室でできる対応を考えてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。