

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月1日

事業所名 コペルプラス福島泉教室

保護者等数 15 人（児童数）回収数 15 人 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15				個別レッスン室と運動できる広いスペースがあり、スムーズに活動できています。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15				特性への関わり方に困った時などアドバイスをいただき、専門性の高さに助けられています。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15				課題に取り組みやすい配置になっており、机や本棚の角にはコーナーガードが貼られている等、安全に活動できる配慮がされています。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15				いつも清潔に保たれており、心地よく過ごせています。	
適切な支援	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15				ニーズや課題を共有させていただき、適切に計画を作成していただいています。	

の 提 供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13			2	明確にわかりやすくお伝えしていきたいと思ひます。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15				本人の様子を見ながら臨機応変に課題を進めて下さり、本人も楽しみながら過ごせています。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1			月ごとに教材が入れ替わり、同月内でも子どもに 応じたプログラムを設定していただき、充実した療育を受けることができています。	飽きないで楽しく取り組めるように、お子様の様子を見ながら提示する教材や提示する順番等、日々工夫して療育にあたってきたいと思ひます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	1		3	コベルを通じての交流の機会はありません。	出張療育の様子等、保護者様にも知っていただけるよう掲示していきたいと思ひます。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				契約時に丁寧に説明していただきました。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15				個別に時間を設けていただき、丁寧に説明していただきました。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	14			1	積極的に開催していきたいと思ひます。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				生活の中で日々感じる困り事や成長の様子を共有させていただ	

							き、レッスンに取り入れてもらっています。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15				困った時や悩んだ時に、いつも親身になって一緒に考えて下さり助けられています。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6		1	8	他の保護者の方と交流がもう少しあると嬉しいです。	保護者様同士の関わりの方がもてるよう、今後改善していきたいと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	1		1	利用して間もない為わかりません。	いつでも相談できますということをあらかじめわかるように掲示したり、こちらからも積極的に保護者様にお声掛けしたりしていきたいと思います。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1		1	利用して間もない為わかりません。	保護者様とのコミュニケーションをさらに図っていききたいと思います。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	1		2	利用して間もない為わかりません。おたよりがもらえるとう嬉しいです。	令和6年1月号より保護者様にコペルだよりを配布させていただきようにいたしました。本部や教室開催イベントのお知らせも配布させていただきたいと思います。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13				利用して間もない為わかりません。教室内に掲示され周知されています。	保護者様全体に伝えるよう明確にお伝えしていきたいと思います。今後もお子様や保護者様を交えて訓練も実施していきたいと思います。

満足度	②①	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12			3	利用して間もない為わかりません。先生が消防署の方を招いて消火器訓練をされている様子がインスタにアップされており安心してしています。	今後も職員、お子様や保護者様を交えて訓練を実施していきたいと思います。
	②②	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1			「今日コペル？」と通所を楽しみにしています。いつもとても楽しみにしています。「〇〇日は泉教室だよね～」とカレンダーを見ています。	お子様に喜んで通っていただけるよう職員一同、一層努力して参ります。
	②③	事業所の支援に満足しているか	15				困った時や悩んだ時、一緒に考えて下さったり、子どもの様子に合わせてレッスンを進めて下さったりコペルに通所できて本当に良かったと思っています。	お子様、そして保護者様に満足していただける事業所を目指して、一つ一つのレッスンを丁寧に学びがたくさんある時間となるよう、日々精進して参りたいと思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。