

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 1月 1日

事業所名 コペルプラス 志都美教室

保護者等数（児童数）48人 回収数 38人 割合 64.6%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	3			人数が増えると室内スペースが狭く感じますが子供は落ちつける様にも思います。ブレイルームが少しせまく感じる。	他者との距離感を学ぶなど、各部屋の特長を生かせるよう提示を工夫して参ります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	30			1		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	29	1		1	入口に段差がある為、バリアフリーとは言えない	教室の目の前が駐車場のため、安全上段差が必要ですので、サポートが必要な場合はスタッフがお手伝いいたします。遠慮なくお声がけください。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30	1			いつもとてもきれいです。	感染症対策も含め、安心して通所していただけるように引き続き徹底して参ります。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	29	1		1		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28	2		1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30	1			課題の内容のフィードバックで計画	お子様の学びたいという気持ちを引き出すレ

							書に沿う。支援で向上しているかは分からない面もある。	レッスンを通して楽しく学べるよう、お子様のステップやニーズに合わせた計画を作成し療育を提供してまいります。保護者様とのコミュニケーションも非常に大切に思っておりますので、日々の様子や変化など小さな事でもお話しいただければと思います。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	1				
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	3	5	11		実施する予定はございませんが、関係機関との連携を通して地域生活にかかわるニーズをレッスンに反映させてまいります。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	1				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	31					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	27			4		ペアトレの周知が不足しており大変申し訳ございません。できる限りすべての保護者様に参加していただけるよう日時を工夫してまいります。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	1			いつも最後に保護者にフィードバックして下さいます	今後もお子様の小さな成長をお伝えし、丁寧なフィードバックを行います。

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	2		1	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	2	2	12	今後開催を計画する予定です。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	1		2	いつでも相談室を使用できるようにしておりますので、お気軽にお声がけください。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1		1	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	1		3	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	29	1		1	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25	2	1	3	年2回避難訓練を行っております。また、各マニュアルについては教室本棚に常時置いておりますので、ぜひご覧ください。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2	1	10	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	27	3	1		いつも楽しみに参加しています。より質の良いレッスンを提供できるようスタッフ一同励んで参ります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	30	1			いつも手厚く指導して下さい、ありがとうございます。レッスンに関わることでなく、普段から感じておられる困りごとや不安などについてもお気軽にお話しいただければと思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。