

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月1日

事業所名 コペルプラス豊田教室

保護者等数（児童数） 51 回収数 37 割合 66 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	2			運動できるスペースを広くしてほしい。 個人が支援を受けるには充分。 個室が注意力が散漫にならず程よいスペースだと思う。	ご意見頂き、ありがとうございます。法令を遵守したスペースを確保しておりますが、狭い空間もある為、限られた環境の中でもご利用者様に快適に過ごして頂けるよう工夫して参ります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	37	1		1	なにが適切か判断できない。現状不満はない。 個人が支援を受けるには充分。 一時期先生の人数が足りなくて大変そうでしたがヘルプの先生が来てくださったり工夫して休まずレッスンが出来るようになってくださりありがたかったです。 指導員や管理者 OK 児発管分からない。	ご意見頂き、ありがとうございます。指導員や児発管の入れ替えが多く、不安にさせてしまい、申し訳ありません。このような事が少なくなるよう、現場の声を大事にしながら、指導員一丸となってお子様の支援をさせて頂きたいと思えます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	36	4			バリアフリーではないけれどバリアフリーが必要な子はいない。自閉の私の子にはあった	ご意見頂き、ありがとうございます。お子様や保護者様の怪我などに繋がらないように、張

						環境だと思ふ。すっきりしていて余計なものが目に入らない。適切だと思ふ	り紙や装飾を行い、少しでも気持ちよく利用してもらえようになりたいと思ひます。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	40			いつも清潔である。保護者用のカゴが気になるのでなくてもいいです。	冬季には特に施設内の気温が低下することがありますので、教室内の空調管理や環境整備を行うことで、快適に過ごして頂けるよう工夫します。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	38	2		織り込まれていると思ふ	個別支援計画書を作成する際には、アセスメントをしっかりとることで、保護者様からのご要望やお子様の状況にあった支援がご提供できるよう努めて参ります。ご不明点等ございましたら遠慮なくお申し出ください。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	35	1		4	色々なアプローチから支援していたいていると思ふ。書面作成済みは確認したが児発管からの説明は特になし。支援に直接かかわっていないように感じる。	ご意見ありがとうございます。今後個別支援計画半径の説明は必ず児発管が行います。発達支援、家族支援、地域支援の観点から支援計画を作成し、個別支援計画書に反映していくことで、ご利用者様がより安心して通所して頂けるよう工夫致します。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	38	1			適切だと思ふ	ご意見ありがとうございます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	37	2		1	色々変化のある内容で、本人も刺激が沢山だと思ふ。	ご意見頂き、ありがとうございます。保護者様の希望や他の方からの希望を考慮しながら、

							毎月色々な課題が出てとても工夫されていると思う。	これからも支援させて頂きたいと思います。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	5	9	8	分からない。あったかな？園との交流はない。今のところなくてOKです。	ご意見ありがとうございます。現在は行っておりません。今後、機会があれば行くことを検討したいと考えております。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	1	1	1	された。	ご意見ありがとうございます。運営規定、利用者負担等については、契約時に丁寧に説明させて頂くと共に、教室に重要事項の掲示や閲覧ができるようになっております。ご不明な点等ございましたら随時お声掛けください。
保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30	2		3	保護者同士の交流会や情報交換会などあるといい。された。書面での確認のみ？	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	17	9	2	8	聞けば教えてくれると思うが、聞いたことがない為分からない。特にお願いしていないので困ったときには相談に乗ってもらえると思っています。充分であると思う。	

	<p>⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができているか</p>	35	1			<p>何かあれば伝える ようにしていま す。 意思疎通がとれ ていると思いま す。</p>	
	<p>⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか</p>	29	7			<p>悩みがあり聞け ば教えてくれると 思うが聞いたこと はない。 毎回どんなことが 出来るようになって きたか、様子 等を教えてもらっ ています。 教えてもらって助 かっています。 定期的にはない 気がしますが通 所当初は申し込 みをして個別に 面談をする時間 を設けてしっかり 話を聞いていただ きました。 指導員からはあ るが児発管から はない。</p>	
	<p>⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか</p>	7	6	16	6	<p>特に保護者間の つながりはないが それは求めてい ないため不満は ない。 週一しか通って いないため、仕 事等の都合もあ り、あったとしても 参加は難しいと 思います。</p>	

							されてないが、不要なので問題ない。 あまり機会がないので分からない。 無くてもOKです。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	31	3			適切だと思う。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	1			されている。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28	1	1	3	されている。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	34	1			されている。	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	30	1	3	1	避難訓練はしたことはない。感染症対応は何かあれば連絡が来る。 職員だけでなく通所者も避難訓練をしておきたい。不安。 されている。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	3	3	3	月に3.4回の利用の為に訓練が行われているかわかりません。 されている。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	33	2			眠い時はグズグズすることもあります。楽しく通えていると思います。	嬉しいお言葉ありがとうございます。

					<p>とても楽しみにしている。</p> <p>たま〜に渋る時あり。</p> <p>個室へ入る事を嫌がる時が、支援の内容がとても合うのか始まるととても楽しそうです。</p> <p>いつもありがとうございます。先生が他の対応に感謝しています。</p> <p>いろいろな事が出来るようになり、嬉しそうです。</p>	
<p>㊸</p>	<p>事業所の支援に満足しているか</p>	<p>36</p>			<p>個室の入ることがスムーズに出来ない子ですが、急がすことなく本人の気分に合わせてうまく先生が誘導してくれて本当に助かっています。</p> <p>先生同士で子どもごだわり等を共有してくれていて誰であっても対応が一貫していてとても安心できます。</p> <p>コベルプラスさんでの様々な体験を通じて一步一步成長している姿が見られ親としても毎度のレッスンを楽しみにさせ</p>	

								て頂いております。 熱心な指導に感謝しています。 希望日に予約が入れられなかったり、キャンセルが出た日などは、入れてもらいたい。	
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。