

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価表の集計結果(公表)

公表：令和6年1月1日

事業所名 コペルプラスジュニア 三宮教室

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	0	0		・今後もスペースを十分に確保し、安全に配慮した上で活動等を行います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	1	0	・もっと先生がいっぱいいたら嬉しい。	・専門知識を深め、療育の質の向上を目指します。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	12	2		・改めて整備やバリアフリーに関して見直し改善に努めてまいります。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	32	1	0		・利用者様と保護者様のニーズや課題の分析が不十分とならないよう、今後もニーズの分析を行い課題設定し、より良い計画を立てられるよう努めてまいります
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	30	3	0		・お子様の特性に応じて教材のアプローチ法を工夫します。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	17	12	・他の利用者様と関わる機会が多い ・他組織との交流はないが、年齢や性格の異なる子ども様との機会あり。	・近隣の施設へ訪問させていただき、交流の機会を作ります。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	1	0		・引き続き定期的に保護者様とお話しする機会を設けます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	2	0		・保護者様にお話しする際は、事前に職員間で意見を共有した上で行います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	7	0		・悩まれている保護者様に対しては、事前に悩み事を聞き職員間で話し合った上で面談を行います。

	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	20	2	・ペアトレで他の保護者さまとお話できるのは、嬉しい。	・流行になっているウイルスに気を付けながらペアトレなどを行っていきたいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	15	1	・苦情があるかわからない ・苦情を聞いたことがない	・万が一苦情に繋がるようなことがあれば誠意のある対応をさせていただければと思います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	6	0	・LINE 連絡は有難い	・今後も保護者様との意思の疎通や情報伝達を行い安全で楽しい事業になるよう努めてまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	10	0		・毎月活動の様子をSNSなどでお知らせしておりますが、内容を見直しより利便性を感じて頂けるものになるよう努めてまいります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	32	1	0		・引き続き書庫の施錠 や書類の破棄方法等、取り扱いには十分注意します。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	5	0		・保護者様への周知説明が不十分のため、再度説明し不安なく過ごしていただけるよう努めてまいります
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	6	1		・今後も定期的に訓練を行い、不安がないよう避難訓練等の結果を報告してまいります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	33				・利用者様の心身の状態に留意し、今後も利用者様・保護者様にとって安心・安全で楽しい事業になるよう努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	31	2			・支援にご満足いただけるよう改めて調査し、今後ご満足いただけるよう様々なご意見を伺い改善を図ってまいります

- i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。