

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月1日

事業所名 コペルプラス 多摩センター教室

保護者等数（児童数34人 回収数27人 割合79%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	3			<ul style="list-style-type: none"> ・言語の場所は小スペースであるが運動療法では十分なスペースである。 ・体を動かす事ができるホールも広く、スペースは十分に確保されている。 ・子供によると思いますますがうちの子のように走り回る子には個別の教室は少しせまく感じるのかなと。 	<p>貴重なご意見ありがとうございます。様々なお子様に合わせた療育が行えるよう運動スペースを活用し、内容を検討して参りたいと思います。</p>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・退職される職員さんが複数いらっしゃるの気になる… ・多くなく少なくない良い。 ・指導員の人数が少なくて体調を崩したりしたら大変だと心配しています。子供に対しての接し方、指導の方法などとても勉強になります。専門性は 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見ありがとうございます。職員の退職につきましてはご迷惑とご心配をおかけいたしました。今一度職員の健康管理はじめ、ご利用様が安心して通所して頂けるよう体制整備を行って参ります。 ・専門性につきましては今後も社内・社外研修を行い職員のスキル向上を継続して行なって参ります。

							適切だと思いません。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	2		1	子供に合わせてわかりやすい構造になっている。	今後も利用者様に合わせた環境整備を行って参ります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27				子どもが安心できる空間となっています。 ・とても良い。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26	1			・とてもよく計画していただいている。 ・面談を行いながらこちらの話を聞いて下さり息子の今の状況にあった支援計画を作成してくれる。	今後も面談でお伺いした内容や日々の療育を反映し、作成して参ります。またお子様の成長やご意向に合わせて適宜見直しを行いますので、その際はこちらからもお声がけいたしますが気になることがございましたらいつでもご相談ください。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25			2	・子に合った支援の設定をしていただけしています。 ・ガイドラインの把握はできていないが具体的な内容を支援計画にいただいている。	・貴重なご意見ありがとうございます。児童発達支援ガイドラインの遵守はもちろん、お子様の発達段階に合わせて作成しております。ご不明な点等ございましたらいつでもご相談ください。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20			7	・行われている。 ・子どもの様子をよく見ていただき、柔軟にプログラムを変えていただいている。	・貴重なご意見ありがとうございます。今後も職員間で児童発達支援計画を周知し、日々の療育に反映していきます。

	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2	4	2	1	色んなプログラムがあり、工夫されている。	・お子様の発達段階に合わせて行っていますが、今後もお子様の理解を深めプログラム内容を検討して参ります。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	3	4	8	先生が園にも見学に来てくださり、共有して下さりとても助かっている。	現在、障害のないお子様との活動機会は設けておりません。園訪問に関しましては療育内容の検討にも繋がるので、お声がけください。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2	7				なされている。	
保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	2	6	1			ガイドラインの把握まではできていないが、できている。	・貴重なご意見ありがとうございます。児童発達支援ガイドラインにつきましては教室入口の本棚に保管しており、いつでもご確認頂けますのでご利用ください。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	2	3		1	3		今年度から開始いたしました。今後も定期的開催いたしますのでご参加ください。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2	6	1			・いつも丁寧に状況の報告をしていただいています。 ・できている。 ・通所の度に子供の状況を聞いてくれて私の方からも話の共通理解はできている。	保護者様からお伺いした内容を療育への反映はもちろん、職員間で周知共有を図り、お子様の理解に努めております。いつでもお声がけください。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	4	1		2	傍に子供の観察をしながら助言してくれる。	面談時に限らず、フィードバックや療育と一緒に拝見させていただ

								く中で保護者様からご相談頂けるよう今後も努めて参ります。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	5	1	1	・今後、保護者交流の機会があるようです。 ・父母の会はないと思われる。 ・保護者同士でお話できる機会があればいいなと思います。	今後はペアトレなどを通して保護者様同士の交流の場をご提案できるように検討して参りたいと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2	4		1	2	具体的にはわからない。	定期的に面談を行っておりますが、いつでもご相談下さい。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2	5			2	声掛けやすい環境である。	今後も相談しやすい環境や対応方法を徹底して参ります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1	8	1		8	発信がなされている。	貴重なご意見ありがとうございます。活動概要や行事予定につきましては教室内の掲示だけでなく SNS を活用しておりますので是非ご登録のご協力をお願いいたします。また評価につきましては教室 HP に掲載してございますので是非ご確認下さい。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	2	6			1	されている。	今後も厳重に取り扱って参ります。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2	2	3		2	訓練には参加していないため、分からない。	各種マニュアルにつきましては当教室入口の本棚にファイリングしておりますのでいつでもご利用下さい。またご不明な点ございましたら

							らいつでもお声がけください。	
	②①	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2 3	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練のお知らせを頂いたが、参加できない。 ・訓練には参加していないため、わからない。 	訓練の様子につきましては訓練後、教室内に掲示しております。様子など確認頂き、今後ご都合が合うようでしたら是非ご参加ください。
満足度	②②	子どもは通所を楽しみにしているか	2 4	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方が大好きでとても楽しみにしている。 ・毎回とても楽しみにしています。 ・とても楽しんで取り組んでいるので満足。 ・子ども自ら教室に入っていくので楽しい所という認識があるのだと思います。 ・特に集団療育を楽しみにしていて親の私も楽しみにしている。 ・一度も嫌がることなく、今日は誰先生かなあと喜んで楽しみにしています。 	職員一同このようなお言葉を頂戴する事ができ、とても嬉しく思います。今後もお子様が楽しく通所して頂けるよう、支援して参ります。
	②③	事業所の支援に満足しているか	2 5	2			<ul style="list-style-type: none"> ・通い出して、子供がとても成長したので大変満足している。 ・この成長が実感できる指導をしていただき、大 	保護者様と一緒にお子様の成長を感じる事ができ、大変嬉しく思っております。今後もお子様の生活がより豊かなものになるよう支援の質の向上を図って参ります。

						<p>変満足しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しんで取り組んでいるので満足。 ・支援を受けて1年、子供の自己肯定感や他者との関わり方が明らかに改善しました。感謝しています。 ・大満足している。通い始めてから沢山できる事が増えました。 ・子供の事をよく理解し、対応して下さっていると思います。 	
--	--	--	--	--	--	---	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。