

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 11月 1日

事業所名 コペルプラス福山蔵王教室

保護者等数 46（児童数） 51 回収数 32 割合 70 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	2		1	・新しい先生が増えて専門性は先生によりバラツキがあるように感じる。	・引き続き、専門性の資質向上に努めてまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31			1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	32				・いつも清潔感があって空気が綺麗な雰囲気。 ・のびのびとレッスンを受けることが出来ている。	・今後も清潔で心地よく過ごせるように環境維持に努めてまいります。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	32					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29			2		・子ども一人一人に適した個別支援計画を作成し、支援内容を具体的に取入れたレッスンを実施しております。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29			2		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	2			・1ヶ月ごとに変わるが飽きてしまっているかもしれない。 ・飽きてくると柔軟に対応し興味がありそ	・個別療育では、その時のお子様の様子に合わせて療育内容を変更しております。

							うな物を提示してくれている。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	3	3	13		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	32					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	22	3		7		コロナ感染の心配もあり、ペアレントトレーニングを開催できておりませんでした。今後は実施を検討しております。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	1		1		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	1		2		療育後のフィードバックの時間を十分にとっています。また、個室での相談支援も行っております。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	3	5	14		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30	1		1	・素晴らしい対応をいただきました。	引き続き、迅速かつ適切に対応を行なって参ります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	1				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28	1		3		お知らせがある場合は教室内の掲示板に掲示をしたり、教室のホームページのブログや SNS で発信したりしております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	31	1				

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	23	5		4	各種マニュアルは策定しております。契約時に児童発達支援管理責任者が説明しております。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	5	2	9	・参加したことがない 利用者を含めての避難訓練はできておりませんが、今年度の避難訓練は実施済みです。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	30	2			・通所をとても楽しみにしています。幼稚園では緊張している様子が見られますがここでは、リラックスして本来の姿が見られます。 ・学んだことを家でも口に出しているのが楽しいことが分かります。	・引き続き、子ども達が笑顔で楽しく通所していただけるように支援してまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	31	1			・レッスン終了後との先生との振り返りの時間に気になったことなど伝えやすく満足しています。 ・どの先生も優しく受け入れてくれ、安心して通えていて感謝しております。	引き続き、満足していただける支援のために精進して参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。