

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価表の集計結果(公表)

公表：令和5年11月1日

事業所名 コペルプラスジュニア福山蔵王教室

保護者等数 42 (児童数) 48 回収数 38 割合 90 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	3		<ul style="list-style-type: none"> ・部屋が広く、活動スペースはあると思う。 ・レッスン中、もう少し声が聞こえたらいいなと思う。 	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	35	3		<ul style="list-style-type: none"> ・先生達が忙しそうで、声かけをためらう時がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、専門性の資質向上に努めて参ります。 ・先生達へ気軽に声かけが出来るような雰囲気作りを行って参ります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	3		<ul style="list-style-type: none"> ・複合施設なので仕方ないですね。 ・教室外にスロープがあれば助かる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・スロープ自体の設置は不可能なため、スロープの代用を検討していきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	38			<ul style="list-style-type: none"> ・自分が子どもに期待している内容を計画にしっかりと入れてもらえている。 	
	⑤	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	37	1		<ul style="list-style-type: none"> ・月初めは新しい教材になるので、その時は興味が持っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、工夫した楽しいレッスンを行っていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	18	18	<ul style="list-style-type: none"> ・コペル以外の所で障がいの無い子どもとの交流はある。 ・日曜日利用なので、機会が無いのは仕方ないですね。 	<ul style="list-style-type: none"> ・本事業所は、他施設との交流の機会はありません。
保護	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38				

者 へ の 説 明 等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	36	2		・レッスン後にある。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	37	1		・学校の担任の先生 について相談に乗って いただき、気持ちが楽 になった。 ・気になる事は、レッス ン後に色々と助言を いただける。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか		21	17	・個人が特定されない という事も大切。 ・個別なので求めてい ない。	・今後、実施を検討し ていきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に周 知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適 切に対応しているか	30	8			・何か気になる事があ りましたらお気軽にご 相談ください。すぐに 回答出来ないこともご ざいますが、必ずご回 答させていただきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	37	1			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関 する自己評価の結果を子どもや保護者に対し て発信しているか	29	9			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	37	1			
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・ 説明されているか	32	6		・コロナ対策として、保 護者1名まで入室可 能などがあった。 ・手続きの際に説明を 受けたが、自分があま り覚えていない。資料 を見直す機会が必要。	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	15	16	7		・利用者を含めての避 難訓練の実施には至 っていませんが、今年 度の避難訓練は実施 済みです。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	37	1	<ul style="list-style-type: none"> ・嫌がる事はない。 ・明るく楽しい先生ばかりなので、楽しく通えている。 ・本人は他の子と関わりに行こうとするが、相手との距離感が掴めず、私（母）が迷惑と思い、止めてしまう。 	<ul style="list-style-type: none"> ・環境作りや楽しいレッスンを試行錯誤しながら考え、より一層通所を楽しみにして下さるよう、職員一同努めて参ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	37	1	<ul style="list-style-type: none"> ・相談事や聞きたい事は、レッスン後や電話等で対応してもらえる。 ・本人のやる気が出る声かけをもらえる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後ご期待に添えるよう、職員一同精進してまいります。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。