

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価表の集計結果(公表)

公表：令和5年12月20日

事業所名：コペルプラスジュニア中山教室

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	4			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	9	1	・段差はないけれど、建物の構造上エレベビルにエレベーターは設置されていない。 ・状況です。ベビーカー等で来所された際はお声をかけて頂ければスタッフが階段下まで迎えに行くなどの対応をさせていただきます。	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	14	1		・毎回ニーズは聞いてくれる。	
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	11	4		・3年生なのでそろそろは不要だと思う。 ・余所のコペルでは夏祭りをしていた。	そろばんについてはコペルが大事にしている項目です。一教室では判断しかねますので本部に問い合わせさせていただきます。 夏祭りなどのイベントは規模なども含めご要望があれば検討させていただきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4	9	・不要だと思う。	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3		・希望すればしてくれると思うが普段は特にならない。	ご希望がありましたらいつでもお気軽にお声かけください。

	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	8		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	5			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	6		・予定表はもらえるが、自己評価等はわからない。	自己評価表はこの用紙になり、毎年公表と同時に お渡ししていましたが改めて周知するように努めます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	2			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	3			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	10	2	・覚えていない。	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	2		・満足しているが、先生の入れ替わりが多すぎて落ち着かない。	ご満足いただけているとのご回答ありがとうございます。慢心することなく支援の向上に努めます。 人員体制の安定については利用者の皆様には不安がないように本部にも進言していきます。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

