

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価表の集計結果(公表)

公表：令和5年11月1日

事業所名 コペルプラスジュニア 北国分教室

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2	1	少し狭いように感じる。	教室の広さに限度はありますが、環境設定にて工夫をしております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2	1	集団時は2人で見てくださると安心です。指導員の専門性が不十分。	指導員を対象とした研修などを積極的に行うことで、専門性を高めていけるよう努めてまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	7	0	お子さまによっては不十分と感じられる。	必要に応じ、スタッフが荷物の上げ下ろしや階段の昇り降りの補助を行います。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	15	1	0	スタッフの専門性を踏まえて計画・実行されるといい。子どもの能力に合わせて教材を選んでほしい。	ご利用者のニーズや課題を把握し、綿密な計画を立て、支援を提供していけるように努めます。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	14	2	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	0	0		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	2	0	新しいスタッフが増え、詳細な説明が減ったように感じる。	今年度より小学生のレッスンが集団となったため、より丁寧なフィードバックが行えるよう工夫しております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	2	昨年ほどはないように感じる。	いつでも面談を実施致しますので、お声がけください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	7		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	5	1		

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	1	昨年よりも感じられない。	スタッフ内で共有し、配慮してまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	4	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	1	0	子どもを下の名前で呼んでもらいたい。	スタッフ内で共有し、徹底してまいります。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	5	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	5	1		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	2	0	専門性の高いスタッフを多角的に揃えていただきたい。	研修や認定更新を通じ、スタッフの専門性や療育の質向上に努めてまいります。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。