

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価表の集計結果(公表)

公表：令和5年12月1日

事業所名 コペルプラスジュニア深谷教室

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2			個別の部屋と集団の部屋を状況に応じて使い分けています。プレイルームではヨガをメインで行っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15				条例で定める基準の人数を配置しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	5	1		入り口に飛び出し防止用ゲートを設置してありますが、つまずかないよう、職員が側で見守って対応しています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	14	1			計画作成前に保護者様と面談を行い、ニーズに沿った計画作成を心掛けています。
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	13	2		課題にそっていると思うが、毎週同じ感じに見えてしまっている。	月ごとに教材を入れ替え、様々な課題を取り入れています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	1	9		ご希望が多数あれば今後検討したいと思います。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2			契約時や質問時に随時説明をさせていただいています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				療育の最後に指導員が保護者の方に様子を伝えています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1			日頃からコミュニケーションを取り、面談は随時対応しています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	5	利用していない。	ご希望があれば、計画したいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	4		今までそのようなことが無かったので分かりません。	契約時に説明をしています。苦情があった際には、マニュアルに沿って担当者が対応致します。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1			状況に応じて、相談室を利用しています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関	13	2			毎月お便りを発行し、ブログや SNS 等で活動の様子を発信しています。

		する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか					自己評価はホームページに掲載しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14	1		たまに写真を撮ってもらうことがあるが、それはどこに使われているのか不明。その写真をこちらがもらうことも無いので、用途が不透明。	誕生日カードにお子様の写真を貼ってプレゼントしています。レッスンの様子をブログやSNSに掲載させていただくことがあります。用途を説明し、撮影したいと思います。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2	1		周知できるように説明や掲示をしたいと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1			避難訓練は年2回実施しています。欠席者を把握し、全員に行えるよう努めています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2		楽しいみたいで、遠くても通所させたい場所です。	皆様に楽しく通っていただけるよう職員一同努力していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	1			皆様に満足していただけるよう職員一同努力していきます。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。