

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価表の集計結果(公表)

公表：令和5年12月1日

事業所名 コペルプラスジュニア飯能教室

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	4	1	・粗大遊びでは、少し物足りないスペースかなと感じました。 ・個別活動するには十分だが、ボールを使ったりする際には狭い。	法令を遵守したスペースを確保しております。引き続き、限られた環境の中で、安全に過ごしていただけるように配慮してまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1	0	・職員の配置数に関しては十分だと思う。 専門性については、適切に感じる。 ・知識、努力がすごいと思います。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	6	2	トイレへの出入りは、スリッパを一度だけ入れない点や手洗い場が台に登っての作業なので、少し危なく感じる。	引き続き、段差がある部分は指導員が近くで見守り配慮致します。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	20	0	0	計画の作成においては、よくお話を聞いてくださり、汲み上げていただいていると感じた。	
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	17	2	0	・課題の中身が改善されているように思う部分は少なく感じる。 ・支援学校に通う息子と小学校に通う娘、それぞれに合わせて設定してくれている。	十分な対応ができておらず、申し訳ございません。お子さまの様子を共有させていただき、お話しをお伺いした上で、必要に応じて教材の追加や変更等をご提案させていただきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5	4	・週2回の利用なので機会がなくても当た	

						り前だと考えています。 ・コミュレで違う学年の子と一緒に活動や交流できるので現在のままでも良い。	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	19	1	0	・家、学校、習い事などあらゆる話を聞いてくれます。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2	0	・管理者が療育の様子を見てお話ししてくれたり、解説してくれるのが心強い。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	13	・割ける時間も少ないので参加・不参加は個別選択で十分だと思っています。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	5	0	これまで特に、匿名等での情報の開示はない。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	3	0	・きちんと確認していないが、あると思う。 ・Lineで休みの日などの連絡が入る。	毎月ブログで教室の様子をお伝えしております。
⑭	個人情報に十分注意しているか	20	0	0			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	1	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	4	1	参加はしたことがないため。	ご利用者参加型の年2回の避難訓練に合わせ、テナント内の他従業員を含めた共同訓練を実施しております。ブログなどでも避難訓練の様子を報

						告させていただいております。ご覧いただけますと幸いです。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	コベルプラスの先生に会えるのをとても楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	2	0	<p>・私の体調不良にも親切にご対応いただきありがとうございます。ありがとうございます。</p> <p>・短時間レッスンの強みもあるのか内容が濃く、子どもの集中力が1時間続くことも子どもの自信に繋がるように感じます。</p> <p>・児童数が多いせいもあるのか、その子に特化したカリキュラムにはなっていないように思え、少しもの足りなさを感じる。</p>

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。