

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 10月 1日

事業所名 コペルプラス伊勢原教室

保護者等数（児童数） 31 回収数 21 割合 70 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	4		1		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21				バリアフリーはない	現在は対応していません。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	1				
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19	2			前向きかつ肯定的な計画書で進められている	嬉しいお言葉です。いつでも肯定的な視線を忘れないように心がけています
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	2		2		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	1	1			計画書に沿っていないと思われないう、スタッフ間の共有を強化します
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	2	1	1	苦手な分野を話したらすぐ取り入れてくれた	お母様のご意見も反映しながらも楽しめるレッスンを考えています
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	3	5	8	交流は保育園・保護者から促さないといけない？	お便りなども活用しながら周知していきます

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20	1			丁寧に説明していただいた	契約時ガイドラインを別紙で説明し、教室にも掲示していることをお伝えていきます
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	21				毎月行われている	多くの方にご参加いただきたいです

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21					
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2			兄弟の事も親身に相談に乗ってくれる	何気なくお話し伺えるように機会をつくっていきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	2	7	そういう施設でもないのかなと。あれば参加したい	現在はペアトレが交流の場となっています
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	1		1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	1		レッスン終わりにフィードバックがあるのがとても良い	たくさんある素晴らしい面をお伝えできるように頑張ります
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	1		2		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	21					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19			2	個人的に確認していない	教室の本棚に掲示用のマニュアルを設置いたしました
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18			3		

満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	18	3			いつも楽しみにしており、遊びに行くような感覚で通えている	講師も楽しみにお待ちしております
	③	事業所の支援に満足しているか	18	3			もう少し他の子と交流させたい	ぜひ集団レッスンにもご参加ください

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。