

## 公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名     | コペルプラス 伊勢原教室  | 公表日 | 令和6年10月15日 |     |       |                                     |   |
|----------|---|-----|------------|-----|-------|-------------------------------------|---|
|          |   |     | 利用児童数 71人  |     |       |                                     | 回収数 27人   |
|          | チェック項目  | はい  | どちらともいえない  | いいえ | わからない | ご意見                                 | ご意見を踏まえた対応  |
| 環境・体制整備  | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 25  | 2          |     |       |                                     |   |
|          | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 26  | 1          |     |       | 言語聴覚士が居たらよかったです。                    |   |
|          | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思います。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                 | 23  | 4          |     |       |                                     |   |
|          | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 26  | 1          |     |       |                                     |   |
| 適切な支援の提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 24  | 2          | 1   |       |                                     |   |
|          | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 25  | 2          |     |       |                                     |   |
|          | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。   | 24  | 3          |     |       |                                     |   |
|          | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。     | 24  | 2          | 1   |       |                                     |   |
|          | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 20  | 5          | 2   |       |                                     |   |
|          | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。  | 20  | 7          |     |       | もう少しハサミなど工作もできたら嬉しいです！              |   |
|          | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。   | 15  | 7          | 5   |       |                                     |   |
|          | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。  | 27  |            |     |       |                                     |   |
|          | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 26  | 1          |     |       |                                     |   |
|          | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。   | 27  |            |     |       |                                     |   |
| 保護者への説明会 | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができると思っていますか。  | 25  | 1          | 1   |       | もう少し子どもに対する悩みや困りごとを話す機会があると良いと思います。 | いつもありがとうございます。こちらからも意識的にお声かけするようになりますが、何かお困りのことがございましたらお気軽にご相談ください。お困りごとを相談しやすい雰囲気を作りたいと思います。 |
|          | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 23  | 3          | 1   |       |                                     |   |
|          | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 26  |            | 1   |       |                                     |   |
|          | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 14  | 8          | 5   |       |                                     |   |

|         |    |  |    |   |   |  |  |  |
|---------|----|--|----|---|---|--|--|--|
| や       | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 25 | 2 |   |  |  |  |
|         | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 25 | 1 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・以前、やる気のない先生が居て困った時も、相談するとその先生を付けないでもらったり配慮してもらいました。</li> <li>・苦情などを言ったことがないからわからないが、何かあった時は説明や書面をくださりとても丁寧な対応してくれています</li> </ul>   |  |  |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                           | 24 | 3 |   |  |  |  |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 25 | 1 | 1 |  |  |  |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。         | 24 | 3 |   |  |  |  |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 23 | 4 |   |  |  |  |
|         | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                     | 27 |   |   |  |  |  |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                      | 25 | 2 |   |  |  |  |
| 満足度     | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。   | 25 | 1 | 1 |  |  |  |
|         | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。   | 26 |   | 1 |  |  |  |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 24 | 2 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・小学生クラスが開所されたら非常に嬉しい。希望。</li> <li>・集団療育の時間を年長で増やすなど、就学を視野に入れたクラスもあると良いなと思う</li> <li>・身支度</li> <li>・毎回決めてくれる療育内容を楽しみにしているのでいい意味でこちらからやってほしいというよりも、毎回楽しめる療育用意してくれてるのでも満足しています。</li> <li>・会話・質問の時間をもう少しつけていただけると嬉しいです。</li> <li>・先生が多すぎなので、ある程度は固定をして欲しい。</li> </ul> | ご意見ありがとうございます。いただいたご意見を職員間でしっかりと共有・検討し、今後の教室運営に反映できるよう努めたいと思います。 |  |