

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年1月1日

事業所名 コペルプラス 千歳船橋教室

保護者等数（児童数）68名中 回収数 30人割 44.1%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	3				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	3	1		職員の専門性や経験・能力等に差があり、まだ、未熟と感じる支援者も複数いて、塾達した支援者の数が足りていないと感じる。未熟な先生にばかりにあたると得られる効果も変わってくるため残念。	・研修体制を充実させ、指導員の資質向上、スキルアップに努めてまいります。 ・今後も新しい職員が入ることもありますので、これまで以上にお子さまに関する情報を全職員で共有してレッスンを行ってまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	2				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28	2				
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	27	2	1			
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30					

	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	2				
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	2			教材が月固定の為、内容や方法等もどうしても固定化してしまい新鮮味に欠ける感じる時もある。	・今後も個別支援計画に沿ってお子さまに合った支援を提供することができるよう工夫してまいります。 ・同じ教材を使用しながら個々の発達段階や課題に沿った使用の仕方を工夫して療育を行っております。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	13	14		あまりそういう機会がない。	・現状特に行っておりません。主に個別支援という特性上、必要がないというご意見もあるため、今後も保護者様からのご意見を伺いながら、考慮してまいります。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30				契約時に説明がなされた。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30				契約時に説明があった。支援内容は半年に一度見直しが行われている。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか			30			・子育てのお悩みや不安の軽減・解消に向けて、ペアレントトレーニング等の家族支援を充実してまいります。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	2			出来ている職員もいれば、出来ていない職員もいる。	・他施設での状況やご家庭での様子などで気になる点がございましたら、お伝えいただけますと幸いです。課題の共通理解に努めてまいります。

							直接お声がけいただくことも可能ですし、ウェブ上、マイページのコメント欄をご活用いただくこともご案内してまいります。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	2			必要最低限はして頂いているが面談時間や頻度がもう少し多いとうれしい。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的(個別支援計画見直しの時期)にモニタリング面談、個別支援計画面談を行っております。</li> <li>・主に療育終了時のフィードバックにてご相談に応じておりますが、気になることなどがございましたら、別途お時間を設けますのでお声掛けください。</li> </ul>
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	11		保護者会などは開催されていないかと思えます。そういう機会がない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者様のご要望をお伺いしながら、保護者同士の交流の場が必要であるようでしたら開催を検討してまいります。</li> <li>・行政や外部で行われている保護者交流会の情報などはパンフレットの配布や掲示などで随時ご紹介しております。</li> </ul>
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	7			説明が的確で丁寧なのでとても気持ちが良いです。苦情があったとしても速やかに対応してくれると思います。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・都度、指導員間でカンファレンスをし、話し合いをし職員間で情報を共有し迅速かつ適切に対応してまいります。</li> <li>・ご相談やご要望につきましては、直接のご相談だけでなく、ウェブ上のマイページのコメン</li> </ul>

								ト欄を活用し、お伺いして対応することもご案内してまいります。 ・管理職との面談も希望された方と随時行っております。直接ご意見をお伺いすることも可能です。お気軽にお申し出いただけますと幸いです。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	26	4			私が確認できません。	・今年度教室の会報を作成し身近な子育ての支援方法などを記載し作成、配布。 （不定期）年/5回程度 ・保護者様へのお知らせは LINE や教室内の掲示でご連絡させていただいております。 ・ブログ内容のさらなる充実に努めてまいります。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	26	4			管理体制が分からないため。	・教室で保管する個人情報につきましては厳重に鍵付き書庫で管理しております。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	26	4			契約時にあったかもしれない。	・避難経路、避難場所に関する掲示をし周知をさせていただいております。 ・マニュアルを策定し、事務所に配備しており、職員で周知しております。

満足度	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	3		わが家はたまたま参加できていないかもしれませんが。	・年に2回、マニュアルに沿って職員が避難訓練を実施しております。今後は、ブログにて実施状況をご報告させていただきます。 ・避難経路図は玄関に掲示してあります。非常口は三か所ございます。
	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	28	2		どの先生にも偏りなく公平順番に回ってくるようにしてほしい。子供が不安定に泣いている時期でも、先生方が温かな笑顔と声掛けで迎えてくださるので安心してレッスンができています。	・通所されるお子さまたち全員が楽しく通える事業所であることを心掛けてまいります。さらなる支援の充実を目指し、職員の研修、職員間での情報共有等を行ってまいります。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	26	4		苦手な部分を丁寧に対応してくれている。以前にいた熟達した先生達が何人か抜けた後に補充されたのが、まだ余り慣れていない印象少し残念。	・これからもご満足いただけるよう、工夫していきますと共に、ご利用者様のお気持ちに寄り添った対応を心掛けてまいります。 ・新規指導員につきましては、全職員でご利用者様の情報や支援内容の伝達を徹底し、事前の研修も丁寧にっております。対応や療育に満足していただけない場合は、全職員の課題と捉えてまいりますので率直なご意見をいただけますと幸いです。全

								職員で対応してまいります。目指す支援目標は変わりませんが、各職員それぞれの持ち味を生かし、様々なアプローチで療育を行ってまいります。様々な人と関わることも一つのコミュニケーションの学びの場として捉えております。楽しいレッスンを目指してまいります。
--	--	--	--	--	--	--	--	---

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。