保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和６年３月１日

事業所名　コペルプラス徳島北教室　　保護者等数（児童数）37　回収数 23 割合 62 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23				・ちょうどよい広さで学習できている。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23				・適切である。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22				・いつもキレイに掃除してくれていて清潔感があります。 ・清潔でとてもいい状態である。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23				・子どものことを考えて作成されている。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	1		1	・しっかりと設定されている。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23				・計画通りに行われている。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23				・工夫されている。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9		6	7	・コミュトレはあるが、施設外(幼。保)との交流はしたこと無いように思えます。	・現在は利用枠やスタッフの出勤状況の都合により実施しておりません。
保護	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23				・しっかりと説明されている。	

者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	23				・設定していただいている内容を説明されている。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11	3	2	7		

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23				・毎回のレッスンの後、できたことやこれからの課題などを話してくれるのでよく見てくださっているなぁと思う。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	3	1	2	・家庭での様子とかわからないことは聞いてくれる。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4	6	6	・個別レッスンなので、他の保護者の方と会う機会が少なめで施設スタイルが他と違うので仕方ないかなと思う。 ・ほとんど活動日で子どもさんしか来られない方が多いです。 ・コミュトレの時に話すことはある。	・保護者様の仕事の都合、利用の方法、時間、年齢も様々なため、コミュトレ以外の場面で連携を取ることを支援するのが難しい状況です。何かよい方法を考えていきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	1		1	・相談したことに対してはしっかりと教えてくれる。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2			・配慮されている。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	2		2	・Instagram はしていないので HP、LINE で配信を希望しています。 ・Instagram などの SNS で確認している。	・HP、公式ラインの方でも情報発信を充実させていきます。 ※現在メインで発信している SNS です → Instagram、tiktok、X
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	23				・されている。	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	4	3	6	・マニュアル等があることは説明を受けている。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2	5	6	・訓練の様子は見たことが無いです。	・避難訓練等は６月と１２月の年に２回行っております。レッスン日と実施日が重なった場合は訓練参加のご案内を出すことがあります。

満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2		1	・毎回先生達に会えるのを楽しみにしてます。先生達が大好き!! ・毎回のレッスン日すごく笑顔で通所しております。ありがとうございます。 ・日によります。その日の機嫌によって。 ・毎日楽しみにして通っている。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	22	1			・とてもよくしていただいているので大満足です ・支援には満足しているが外からの子どもの様子が見え辛いのが少し気になります。 ・ずっと通いたいと思っている。	・ご利用時間による明るさや教室ごとのスモークフィルムの濃さで見えにくくなっている場合もございます。設備の見直しをして少しでも見えやすくなるように改善していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。