

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年1月1日

事業所名 コペルプラス 岡崎教室

保護者等数（児童数） 38 回収数 20 割合 52%

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---|---|----|-----------|-----|-------|--------------------|--|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 20 | | | | | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 19 | | | 1 | | ・子ども10人に対して保育士2名以上が必要であり、現在は基準を上回っております。 |
| | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 17 | 2 | | 1 | | |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 20 | | | | ・活動が集中できる環境になっている。 | ・毎日の掃除、アルコール消毒を徹底しております。 ・通常利用日の装飾は極力減らし集中できる環境を用意しております。 |
| 適切な支援の提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 17 | 1 | | 1 | | ・約6か月ごとに見直しを行っております。それ以前に計画の変更が必要な場合はお気軽にお声掛けください。 |
| | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 16 | 2 | | 2 | | |
| | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 19 | 1 | | | ・計画した目標ですすめてくれている。 | ・利用者とそのご家族と通所の目的をよく話 |

| | | | | | | | |
|----------|---|--|----|---|---|---|---|
| | | | | | | | し合いながら、支援をして参ります。 |
| | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 16 | 3 | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・子どもがあきないように工夫してくれている。 ・個性に合わせて課題を行ってくださっています。 <ul style="list-style-type: none"> ・基盤づくりの中で課題を繰り返し行うことも大切にしつつ、子どもたちが「楽しい」と感じられる課題の提供の仕方を工夫して参ります。 |
| | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 7 | 3 | 4 | 5 | <ul style="list-style-type: none"> ・保育園に通っているため当ではありません。 ・利用中は該当する者はなし、今後あればと思います。 <ul style="list-style-type: none"> ・月末のコミュレでは様々な園に通うお子様と触れ合う機会があります。積極的なご参加をお待ちしております。 |
| 保護者への説明等 | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 19 | | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・最初の説明はとても丁寧だった。 <ul style="list-style-type: none"> ・ご不明な点がございましたらいつでもお気軽にご質問ください。 |
| | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 18 | 1 | | 1 | |
| | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか | 4 | 8 | 1 | 7 | <ul style="list-style-type: none"> ・FBの時間が集団になると短くなってしまふ。集団でのFBになるので集団の中で子がどうであったかのFBをしてもらえると助かります。 <ul style="list-style-type: none"> ・個別での様子はHUGの記録もぜひご覧ください。 |

| | | | | | | | |
|--|---|---|----|---|--|--|--|
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 17 | 3 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・毎回お話はできている。 ・気になることを共有し、課題に取り入れてくれていると思います。 <ul style="list-style-type: none"> ・6か月ごとに面談の機会を設けております。その他、相談事悩み事等あればいつでもお気軽にお声がけください。毎時のフィードバ |
|--|---|---|----|---|--|--|--|

| | | | | | | | |
|---|---|----|---|---|----|---|---|
| | | | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・発達検査や療育で言われたことを伝えると力を高められるよう色々なアプローチの仕方を取り入れて下さる。 ・定期的に現在の悩み事など相談できるような面談があればいいと思います。 | <p>ツクの時間も有効にお使いください。</p> |
| ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 13 | 2 | 2 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・今後もアドバイスよろしくお願ひします。専門の先生でないと気づけないこともあるかと思うので適宜教えていただければと思います。 | <ul style="list-style-type: none"> ・気になる様子に関しては、こちらからも都度ご相談させていただきます。お子様にとっても、保護者様にとっても、より良い生活が送れるようになるためにどうしたらいいのか一緒に考えていきましょう。 |
| ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | | 2 | 6 | 12 | <ul style="list-style-type: none"> ・現状他の保護者との交流はできておりません。そのような機会があると助かります。 ・必要ないと思います。 | <ul style="list-style-type: none"> ・様子を見ながら考えていきます。 |
| ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 16 | 1 | | 3 | <ul style="list-style-type: none"> ・相談したことは次回の時には活動でやってもらえたり工夫してやってもらえたりしている。 ・子が否定されていると捉えたら…と考えてしまいます。可能であれば時々子と離れ | <ul style="list-style-type: none"> ・集団での FB は同時間のご利用者様全員に向けての FB をさせていただきます。個別での様子は HUG より文章にて記録させていただきます。 ・その他ご相談はいつでも対応可能です。相談室でお話を伺い |

| | | | | | | | | |
|---------|---|--|----|---|---|----|--|--|
| | | | | | | | た場所でFBもしていただければとも思います。この様子を伝える際、気になることをあまりこの前で伝えるのがいいのか分からず心配です。 | ます。巡回時などにお声がけください。 |
| | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 17 | 2 | | 1 | | |
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 14 | 3 | | 3 | | LINE や Instagram で空きコマ情報や活動内容を配信しております。 |
| | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 19 | | | 1 | | ・鍵付きのロッカーに保管しております。 |
| 非常時等の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 11 | 1 | | 8 | | ・マニュアルは絵本棚のファイルに保管しております。いつでもご観覧いただけます。 |
| | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 5 | 2 | 3 | 10 | ・まだその機会がないので不明です。 ・訓練は実地されなかったと思う。 | ・通所日が避難訓練の該当日に当たりましたら、訓練へのご参加のご協力をお願いいたします。 |
| 満足度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 19 | 1 | | | ・いつも楽しみにしております。無茶を言うこともありますが、その際にご指摘お願いします。 | 療育は継続することが重要です。今後も「楽しい・面白い」と感じてもらえるように工夫を凝らして参ります。 |
| | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか | 20 | | | | ・色々工夫してくれて親から見ても面白い内容。 ・苦手なことはもちろん、得意なこ | 今後も安心して通って頂けるように環境を整えて参ります。 |

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | とも伸ばしてくれるのでありがたい。 ・いつも対応ありがとうございます。 | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。