

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年1月1日

事業所名 コペルプラス五位堂教室

保護者等数（児童数）40 回収数 34 割合 85 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	2		2	広いとはいえない。	子どもたちの様子をみながら療育室を使い分けています。 運動遊びのお部屋のスペースが狭いとお声があるので、遊具の設置場所などを工夫していきたいと思えます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	32			2		配置基準に基づいた配置を行っています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31	1		2		けが防止のためのマットの利用。また飛び出し防止のためのゲートの設置など行っています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33			1		毎日清掃、消毒を行っています。加湿器や空気清浄機等を使用していき適切な湿度を保つようにしています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	33	1				定期的または必要に応じて面談を行い作成しています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	31	1		2		利用時にフィードバックを行いその都度お子様の様子を共有したりお悩みを聞く時間を設けています。

							必要に応じ所属機関と連携をとり目標やお悩みなどを共有するようにしています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32		1	1	レッスン毎に個別支援計画に目を通し目標に沿った支援を提供しています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	2			内容を少しずつ変えてくれ子どもにとってわかりやすいと思う。計画的に教材を変更したりアレンジすることで固定化されないように努めています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	3	4	15	事業所としては行っていないが希望される方に関しては園の情報提供などを行っています。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34				契約時に説明をしています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	34				面談の時間をとり個別支援計画の説明を行っています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	32		1	1	不定期ではあるが、行っています。将来的には定期的に行っていきたいと考えています。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	1			レッスン後に振り返りの時間を作り、共通理解に努めています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	2		4	6ヶ月毎には必ず面談を行っています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	3	2	14	今年度はまだ開催出来ていないが今後考えていきたいと思っています。

	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	3		4		保護者や子供からの申し入れに対して、迅速に対応するように努めています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	1	1	1		必要に応じてルビの使用や個々に応じての配慮を行っています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	2		5		SNS を通して情報発信しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	32	1		1		個人情報の研修を職員間で行い取扱いについて周知しています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	27	4		3		各マニュアルを策定し職員間で共有しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	3	1	10		定期的に行っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	27	5	1	1	毎回楽しみにしている。 コペル行くよと言うと「いくー」と喜んでついてきます。	子どもたちが楽しめる支援を心掛けています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	32	2			とても密度が濃いため子どもは飽きず週ごと月ごとの課題の変化も子どもの学習ペースにあっている。	今後も子どもたちやご家庭での意向をお伺いしながら満足していただける支援を行っていきたいと考えています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。