

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月1日

事業所名 コペルプラス 箕面粟生外院教室

保護者等数(児童数) 27(29) 回収数 24 割合 89%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24				・広い部屋もあり、子どもに合った環境だと思います。	ご意見をありがとうございます。2つの個別療育教室と、1つの集団兼個別療育教室、運動等を行うプレイルームがあります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1		1		プレイルームでの活動や運動療育では、指導員数を増加し、安全に配慮しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22			2	・子どもが活動プログラムに集中できるよう、いつも工夫して様々なものを配置して下さっています。 ・運動するスペースも十分にあると思います。	ご意見をありがとうございます。お子様の年齢、身長、特性等に応じて、教室レイアウトや使用する椅子・机等を変更しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23	1			・お手洗いを使用した時に、想像以上に清潔感があって驚きました。トイレトレーニング中の子を安心して見守ることができました。	ご意見をありがとうございます。毎日清掃をして、心地よく過ごせる環境を維持するように心掛けています。 また、マジックミラーの清掃にも気をつけていて、保護者が見学しやすい環境を整えています。
適切な	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23			1		個別支援計画は、新規契約の時と、半年に1回ごとに作成して

支 援 の 提 供								います。お子様の様子や成長を分析することや、保護者の要望を確認すること、発達検査結果等の情報を取り入れることをした上で、職員全員で話し合っ て作成しています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24					年に1回本アンケート（保護者向け事業所評価）を実施しています。ご意見を受けて、業務改善をいたします。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23	1			・娘に必要なプログラムをして頂いてありがとうございます。	ご意見をありがとうございます。発達段階に合わせたプログラムに加えて、お子様の課題や保護者の要望に応じて、個別支援課題を追加で設定することが可能です。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24				・いつも多種多様なプログラムを考えて下さっています。 ・連日のレッスンの時でも、飽きないように、また「知ってる、コレ！」ともなるように、バランスよく組み込んで下さっていて、ありがたいです。	ご意見をありがとうございます。同じ教材でも違う提示の仕方やねらいを変える工夫をすることや、個別療育と小集団療育を併用することで、毎回充実した療育を提供しています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	3	2	8	・希望なし	今年度は、外部のお子様と交流するイベント等は実施しませんで

									した。来年度以降、検討します。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24					・いつも丁寧な説明をありがとうございます。	ご契約時に説明をしています。また、質問や必要があれば、個別に説明しています。運営規定やご利用案内を、教室の本棚に常に設置していて、閲覧することができます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	23			1			ご契約時や、個別支援計画説明の時、療育見学の時、フィードバック等で、説明しています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	21	2	1				・今年度は、4月と12月に、保護者会やペアトレを実施しました。来年度も実施する予定です。実施月や頻度や内容は、今後検討します。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1					ご契約時や、個別支援計画作成前、療育見学の時、フィードバック等で、話し合うようにしています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1				・いつも「気になることはありませんか？」と、十分な時間をとって、親身になって聞いて下さっています。	ご意見をありがとうございます。ご契約時や、個別支援計画作成前、療育見学の時、フィードバック等で、話し合うようにしています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	3	2	6		・まだ参加したことがない。 ・参加できていない。	今年度は、4月と12月に実施した保護者会・ペアレントトレーニングの場で、保護者

							<p>同士が交流する機会を設定しました。</p> <p>また、コミュレを含む集団療育等で、保護者同士が交流して頂くことが可能です。</p>
⑩	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22			2	<p>・希望する信号を見て渡るトレーニングなどを、すぐにして頂きました。</p>	<p>ご意見をありがとうございます。療育内容等の要望がありましたら、いつでもご相談下さい。</p> <p>療育日の振替追加についても、いつでもご相談下さい。受け入れ可能な範囲でご案内します。</p>
⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23			1		<p>お子様や保護者から頂いた情報やご意見は、全職員で話し合い文書に記して情報共有をしています。</p> <p>保護者と療育日の変更追加を行う際には、口頭で聞き取った上で、変更・追加案内書を作成しお渡しして確認するようにしています。</p>
⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22			2	<p>・まだ見たことがない。</p> <p>・ホームページをあまり見ないので、口頭の方が望ましいです。</p>	<p>ご意見をありがとうございます。</p> <p>LINE やインスタグラム、教室ホームページ等で情報を発信しています。</p> <p>ご契約時や質問がありましたら、QRコードや見方をご案内しています。</p>

							今年度は会報等の紙面を発行していませんが、今後検討します。
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	24				全職員が個人情報の取り扱いに十分に注意しています。 書庫やデスクの施錠、パソコンのセキュリティ等で情報を守っています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22			2	職員間で訓練を行っています。保護者に対しては、文書で緊急時の対応についてお知らせをしています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21			3	今年度は6月に火災避難訓練、11月に地震避難訓練を実施しました。 来年度も同様に実施する予定です。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	24				<ul style="list-style-type: none"> <li>・通い始めた頃は、流れがわからず、緊張もしていましたが、今では「今日は何先生かなあ？」と笑顔で尋ねてきます。</li> <li>・子どもだけでなく、親も毎回楽しみにしています。</li> <li>・いつも楽しく、行くのが嬉しい様子です。</li> <li>・とても楽しみにしており、「今日コベルある？」とよく聞いてきます。</li> </ul> たくさんのご意見をありがとうございます。 今後も、お子様に楽しんで頂ける療育を提供します。

						<p>・「こあらの先生の所に行くよ」と言うと、「ヤッター！」と喜んでいるので、毎回楽しみにしているようです。</p>	
②	事業所の支援に満足しているか	24				<p>・とても満足しています。親子の様子をしっかりと観察して下さっていることが伝わってきます。今後ともどうぞよろしくお願ひいたします。</p> <p>・先生方の人柄や対応、支援内容、教材など、とても満足しております。通うようになり、子ども自身の能力も伸び、母子の関わり方もより楽しいものとなってきました。いつもありがとうございます。</p> <p>・沢山話しを聞いて下さり、丁寧な支援をして下さっています。</p> <p>・いつもありがとうございます。娘ができることや理解することが増えて、とても感謝しています。</p> <p>・子どものペースに合わせて、楽しく優しく支援して</p>	<p>たくさんのご意見をありがとうございます。</p> <p>今後も、お子様や保護者に満足して頂けるように、教室運営をしてみたいです。</p>

						下さって、とても感謝しております。 ・小さな成長も認めて下さり、たくさんほめてもらって、いつもウェルカムな雰囲気親子共に通いやすいです。	
--	--	--	--	--	--	---	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。