

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価表の集計結果(公表)

公表：令和6年1月1日

事業所名 コペルプラスジュニア札幌元町教室

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1	2	・ちょっと狭い気がします。 ・もう少し体を動かすスペースがあればよいと思う。	・小学生になると少し狭く感じるかと思えます。怪我や事故に繋がらないよう細心の注意を払ってまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	5			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	20			必要な課題を子どもの行動からの確に見てくださり支援計画を作成頂いています。	
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	20			・多種のプログラムで保護者も見ているので楽しいです。コミュトレの工作アイデア素晴らしいです。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	6	8	・デイに通所している場所なので、定型発達の子とのふれ合いは難しいかと	・コロナ蔓延時より、なかなか交流の機会を持てずにいます。今後は交流の機会も少しずつ持てたらと思います。

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1		・親子通所なので状況はお互いに見て共通理解しています。 ・毎回丁寧に課題が多い子でも案や方針を伝えてくださり有難く思います。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20			・管理責任者によく話をしています。 ・面談のほか、療育時にも、悩みをお話するとアドバイス等いただいで励みになっていきます。	・支援計画の更新が近くなりましたら、モニタリング面談や支援計画の説明で6か月に1回以上お話しさせていただくほか、お声がけ頂ければ個別面談も可能です。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	9	2		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	4			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2			

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1		・サービス記録やコペルのインスタグラムがLINE から見られるようになり、電話やメール等も活用しやすい発信方法に変わり嬉しいです。	・以前は紙媒体のおたよりを発行していましたが、LINE からHUG や Instagram が見られるようになりましたのでご覧いただきたく思います。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	1			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	1			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	4		・本人は楽しみにしているが母が日曜日は疲れて動くのに時間がかかる。 ・毎回とても楽しみにしています。屋外や家に歌って笑顔です。 ・1人だけの時は、あまり行きたがらない。	・楽しみにしていただきありがとうございます。日曜日の親子通所は大変ですよ「来てよかった」と思っていたいただける楽しい支援の提 供に努めてまいります。 ・コペルの歌をたくさん好きになっていただきありがとうございます。 ・ソーシャルレッスンはとても楽しいですね。一人になってしまっても楽しめるよう工夫してまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20			・手厚くご指導いただき感謝しています。コペルのレッスン内容が医療機関で出来た時に子供の成果を感じとても嬉しかったです。今親子共々、大変満足しています。	身に余る嬉しいお言葉ありがとうございます。こちらこそ、お子様や保護者さまの笑顔に励まされ感謝の思いでいっぱいです。今後とも皆様に寄り添った支援を心がけて参ります。

- i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。