

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価表の集計結果(公表)

公表：令和5年 10月 1日

事業所名 コペルプラスジュニア 新潟駅前教室

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1		・運動するには、せま い。	教室の広さには限りが ございますが、今後も 安全管理を徹底しな がら、様々な活動に 取り組むことができよ う工夫して参ります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされている か	10	3			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が 作成されているか	12	1			
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫され ているか	13				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害 のない子どもと活動する機会があるか	2	4	6	無回答（1） ・個人レッスンメインで機 会がなくても気になら ない ・一諸に活動すること はなかった。 ・平日クラスでない 為、該当しない。	事業所内で個別もし くは小集団の療育を 行う形となりますので、 これまで放課後児童 クラブや児童館と交流 する機会はありません でした。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	13				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	13				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	11	2			半年に一度、個別支 援計画の更新のため の面談をさせていただ いております。また、毎 回のレッスン終了後に

						保護者様とお話する時間を設けております。日常生活におけるお困りごとや気になること等がございましたらいつでもご相談ください。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	5	・コロナだったので、今までは機会が難しかったと思うので、これから程者同士の関わりが持てると思う ・保護者同子であまり話したことがない。	コロナの感染対策のためこれまで保護者会を実施する機会はありませんでしたが、今後情勢を見て開催を検討させていただきま
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2			契約の際、苦情窓口について書面と口頭にて説明させていただきます。また、ご利用者様からご意見をいただいた際、職員間で共有し、迅速かつ適切に対応して参ります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1			月に一度のおたよりやLINE、SNSを通してコミュレのご案内や事業所内の活動についてのご連絡をしております。事業所自己評価表につきましては、ホームページにて掲載しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13				
非常時等の	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3			各マニュアルを策定しております。ご不明な点がございましたらいつでも職員までお声がけください。

対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2	1	・参加している間に訓練を受けたことはなかった。	今年度は5月に総合訓練を実施いたしました。療育時間内にご利用者様に訓練に参加していただくことが難しく、現状は職員のみで訓練を行っております。詳細につきましては、訓練の実施後におたよりにてお知らせしております。
	満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7	3		無回答（3）（※⑱で無回答の方と同じ。⑰⑱のみ裏面に印刷されていたため見落とした可能性が考えられます。）
		⑱	事業所の支援に満足しているか	9	1		無回答（3）（※⑰で無回答の方と同じ。⑰⑱のみ裏面に印刷されていたため見落とした可能性が考えられます。） ・プリント課題が少々学年課題に連動していない様に感じる。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。