

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年1月1日

事業所名 コペルプラス 立花教室

保護者等数（児童数）39(44) 回収数 32 割合 82%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	1			十分だと思う 体を動かすスペースもあり有難い	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	1		1	人数が少なく大変そうと感じるが、先生は皆さん丁寧に関わって頂いている。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	32					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31	1			夏でも室内が涼しくされている。 トイレが清潔で有難い 清潔さがいつも保たれている。 子どもの部屋の空調はあまりよくない気がします。	療育室の空調は常に換気扇を回し、部屋によっては、子供が見えない位置に空気清浄機を置いています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	31			1	計画再作成の際は、意見交換させて頂いている。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29			3	個別に要望を聞いて頂き有難い 定期的に意見交換させて頂いている。	

	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30			2	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30			2	毎月教材が変わるので楽しめている。 子どもがスムーズに療育に取り組めるよう工夫してくれている。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	2	9	9	一人約 1 時間利用という特性上、なかなかこども園等と一緒に活動を検討できないのが現状です。 今後の検討事項とさせていただきます。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	1		1	契約時細かく説明があった。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30			2	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	23	3		6	

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	1		2	毎回意見交換させて頂いている。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	3		3	療育中に他の先生も来て頂き、助言頂けることが多い。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	3		5	保護者会は定期的に開催頂いている。 当日参加できなくても内容の共有があり助かる。

						保護者会に出席したことがないため保護者同士の連携があるかわからない。	よう検討していきます。また引き続き丁寧な内容共有を行っていきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	2		1	療育後に相談させて頂いている。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1		1	配慮いただいている。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30	1		1	LINEの発信があるので確認しやすい。 毎週情報が発信され、こちらからのコメントも見て頂いている。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	31			1	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24	3		5	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	5		9	全利用者に実施できていない状況です。今後取り組み方を検討していきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	30	1		1	【いいえの方の意見】気分によっては参加したがらない時があるが、概ね通所でできている 毎回先生と遊ぶのを楽しみにしている。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	31	1			得意なこと、苦手なことが保護

							者もわかるようになり、どう関わっていいか参考になっている。 日曜日にやって頂いているので、父も関わられて有難い。	
--	--	--	--	--	--	--	---	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。