

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価表の集計結果(公表)

公表：令和6年2月1日

事業所名 コペルプラスジュニア 堺東教室

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	8				
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	7	1		毎月色々と変わるのでマジックミラー越しから親も楽しく見えています。	今後も子どもを引き付ける教材提示を試行錯誤していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	5		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8			いつもお声をかけてくださり子供の成長の話、相談事等できて本当に助かります。	保護者様とさらに深く関係性を築けるようにしていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8			すぐに話せてわからなくても次回調べて教えてくださったりと、スタッフ同士の連携もされて嬉しく思います。	今後もスタッフ間で連携しながら、様々なお悩みに答えられるように、自己研鑽していきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	1		コロナが緩和されて毎月開催されます。仲良くなれた保護者の方もできて、勉強もできそうです。ごく素敵な時間です。	今後も素敵な時間を一緒に作っていただけるように、企画していきたいと思えます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周	7	1		特に苦情はないが、疑問や困りごとに対して	相談内容をいかに迅速かつ正確にお答え出来るかを毎週のカ

		知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか				共有がされていて迅速に行動していただきます	ンファレンスで検討しています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8			特に苦情はないが、疑問や困りごとに対して共有がされていて迅速に行動していただきます	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	8				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	2			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2	1	非常階段ですが、普段施錠されているのではと思います。訓練時はスムーズに降りれますが、緊急時どんな感じになるか気になっています。	定期的な訓練を今後も企画していきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8			とても楽しみにしています。親も。	より一層楽しんでいただけるように、スタッフ一同自己研鑽していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	8			大満足です。出来ましたら、今は3年生までですが小学6年生まで通えるようになってもらえたらと思います。	指導員の検地を広げ、支援の質の向上を目指します。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。