

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 1月 1日

事業所名 コペルプラス古河 教室

保護者等数（児童数） 31 回収数 10 割合 32.3 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10				どの先生も子どもが大好きで、誰と教室に入ってもそれぞれに楽しそうです。	ありがとうございます、引き続き、安心して通っていただけるよう努めてまいります
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10				こどもの特性の分析は十分で保護者とも十分に分かち合い意見が合っています。その上でじっくりくる計画案を出していただいて毎度安心します。	引き続き、お子様、保護者様のニーズに合った支援計画づくりに努めてまいります
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9			1		児童発達支援計画と児童発達支援ガイドライン選択項目についての説明を丁寧におこなってまいります

	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10					
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6		1	3	保育園に様子を見に来ていただき感謝しています。本人も先生の来訪がとても嬉しかったようです。ありがとうございます。	関係機関との交流を検討してまいります
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				説明とともに、紙ベースでも資料をいただきました。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9			1		児童発達支援計画と児童発達支援ガイドライン選択項目についての説明を丁寧に行ってまいります
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8		1	1	普段から色々と教えていただいています。さらに、10月14日に行われるペアレントトレーニング講習会、普段からどうしたらよいのかと苦慮している内容なので楽しみにしています。先生方と毎回の療育の前後お話ししたり、計画の見直しの時はがっちりお話しする時間があり、それが私にとっての支援になっていると思います。通所の度に責任者の先生から声が	家族支援プログラムの開催回数を増やしていきたいと思います

						<p>けいてだいで、お話を聞いていただいでいます。こどもの成長には日々いろいろあるもので悩みも尽きません。聞いていただけだけでなく、先生の引き出しから特性に関する知見だけでなく、ご自身の育児経験談からのアドバイスまでたくさん教えていただけて大満足です。</p>
--	--	--	--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>⑬</p>	<p>日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか</p>	<p>10</p>				<p>とりとめのない愚痴を聞いていただいでます。話すことでスッキリすることが多いです。1 伝えて 10 理解してくださる相手(先生)がいるというのはとても心強いです。レッスンを担当頂いた先生から毎回レッスン後に十分な対面フィードバックとHUGを使った文書でも娘の状況をお伝えいただいでいます。こちらからも責任者の先生と通所の度にお話しさせていただき、幼稚園の行事や面談後にときどき文書を出</p>
----------	--------------------------------------------------------	-----------	--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

						させていただいています。	
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10				通所の度に責任者の先生から声がけさせていただいて、お話を聞いていただいています。こどもの成長には日々いろいろあるもので悩みも尽きません。聞いていただけるだけでなく、先生の引き出しから特性に関する知見だけでなく、ご自身の育児経験談からのアドバイスまでたくさん教えていただけて大満足です。	
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5		1	4	ペアレントトレーニング講習会で他の保護者の方々と交流ができるかと思っています。私の場合は、それほど他の保護者の方との交流は求めています。現在、同じ時間に療育を受けている親御さんとお挨拶する程度ですが、それで十分です。我が子が現在、大きな課題がないため、そう思うのかもしれま	

						せん。個人の意見です。		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9			1	相談、申し入れに対して、迅速な対応をいたします	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8			2	現状に不満はありません。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8			2		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6			4	シンプルな造りの施設で、しかも我が子の様子をべったり見ているので、非常時はそれぞれが動けるのではないでしょうか。特に不満はありません。	現在は職員のみで行っておりますが、今後は利用者様にも参加いただいで実施してまいります
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	10				とても楽しみにしています。いくつか療育ではない習い事もしていますが、療育だけは行きたくない、行かないと言ったことがないほど毎週楽しみにしています。おしまいの時間に	ありがとうございます、引き続き、お子様の笑顔とやる気を引き出せるような療育に努めてまいります

						は「もっとやりたかった〜!」、週1回の通所ですが週2回行きたいとよく言っています。工夫を凝らした毎回異なる課題を準備いただいてもすごい!と感じます。こどもがもっと行きたくなるのも当然です。	
②③	事業所の支援に満足しているか	10				放課後デイもやっていただきたいです。通うチャンスに恵まれて良かったです。感謝しかありません。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。