

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年1月1日

事業所名 コペルプラス大手教室

保護者等数（児童数） 34 回収数 21 割合 60%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	0	0	0	たくさん走り回れます。ドタドタしても大丈夫なのが嬉しいです。	引き続き安全面に配慮し、安心して過ごせる環境作りを行ってまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	0	0	0	いつも相談に乗っていただいたり、子どもに合わせた対応ありがとうございます。	保護者さまとお子さまの成長の様子を共に喜び合えるのがとても嬉しいです。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	1	0	0	あらゆるところに注意書きや、お部屋の名前も書いてあって子どもにも分かりやすいと思います。	視覚化することでお子さまが自発的に行動できるような環境に配慮しております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22	0	0	0	いつも美しく、心地よさそうです。	毎日職員全員で清掃を行っています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21	1	0	0	・いつもたくさんお話をきいてもらっています。 ・こちらからの意見や本人の様子を見ていただいたうえで、支援計画を作成していただきました。	アセスメント時に丁寧にお子さまの様子、今後の課題をお聞きし、計画書を作成しています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支	20	1	0	0		支援計画書に記載、都度説明を行っている。

	援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか						
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	2	2	0	0	0	おかげさまで成長を実感することができています。 レッスン前に各おさまの支援計画を確認し、課題に沿った内容を提供しています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2	2	0	0	0	月ごとにフラッシュカードや知育玩具が変わるので、本人も飽きずに楽しそうに取り組んでいる。 毎月、新しい教材に好奇心いっぱいに取り組みおさまの様子が嬉しいです。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	4	3	8		保育園に通っているため必要性を感じない。 敷地内に同法人の保育園があり、あそびの様子を見たり、行事に部分的に参加することができています。。利用のおさまはほとんど幼稚園や保育園に通っており、集団での活動を経験しているように感じます。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2	2	0	0	0	内容はすぐに忘れてしまいますが、質問すると丁寧に答えてもらえます。 契約時に読み上げて説明させていただいています。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	2	1	1	0	0	支援計画については、作成時に説明を行っています。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	1	7	1	1	3	年に2, 3回テーマに沿って実施しています。ご参加いただいた方には大変ご好評いただいております。

⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2 1	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・日頃からいろいろ相談に乗っていただき、対応の仕方を一緒に考えてくれる。 ・保育園での子どもの様子を聞き取りしたり、レッスン中の様子を双方で観察し、意見の交換をして発達の状況の共通理解ができていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方が直接来所されることで、日ごろの子育てやお子さまの様子をお聞きする機会も多く、支援に反映することができています。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2 0	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・困りごとがないか、最近の様子はどうかなどの声掛けをよくしてもらっているので話を聞いてもらったり、こちらから質問してどのように対応したらよいか助言を頂いています。 ・HUG のページはとても見やすく好きな時間に確認できるので便利だと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・レッスンを見ながらお話しする機会や、レッスン以外のお時間で子育ての相談をお受けする時間も作っています。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	0	4	1 0		今後 OB での集まりなども検討したいです。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2 1	0	0	1	相談すると迅速に対応して下さり、困りごとが少し楽になりました。	ご相談を受けた内容については迅速に職員内で周知し、適切に説明ができるよう配慮しています。

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2	1	0	0	1	レッスン後の保護者さまとのフィードバックや、HUG のレッスン記録で情報伝達を行っています。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2	0	0	0	2	LINE やインスタグラムで行事予定や活動状況を確認しています。Instagram、楽しみにしています、というお声をよくお聞きしております。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	2	2	0	0	0	鍵付き書庫にて保管。退勤時に施錠確認を行っています。	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1	8	0	0	4	マニュアルに沿って、訓練を実施しています。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	1	1	4	6	重要事項説明書で、月一回実施されている旨お伺いしました。月一回実施。年に数回利用者、保護者同伴で訓練実施しています。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	1	9	2	0	1	・いつも楽しみにしています！何なら毎日「コベル！」と言っています。 ・毎日コベルに行きたいというくらい、通所を楽しみにしています。	「コベル大好き！」と笑顔で来所してくれるお子さまに、いつも元気をもらっています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	2	2	0	0	0	・日々のレッスンはもちろん家での子どもの様子や困りごとについて、声掛けをしてくださるし、子どもの成長も見えるのでとても満足しています。	今後も保護者さまと共にお子さまの成長を喜び合い、信頼していただける事業所作りに励んでまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。