

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6 年 1 月 1 日

事業所名 コペルプラス 大元教室

保護者等数（児童数） 45 回収数 25 割合 55.5 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	2				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	9	1		<ul style="list-style-type: none"> ・以前はスタッフにより質はバラバラであり、前回はふまえた個別性のある療育はなかなか提供して m らえなかったが、最近は前回は活かした療育が見えつつある。 ・職員の入れ替わりが激しくて不安。 ・発達支援関係の仕事が初めての職場の方が多いようにも感じる。 ・指導員との間に差はあると思います。 	<p>発達支援が初めての職員も数名いらっしゃいます。研修や職員同士での情報共有により、更に発達支援への理解を深め、療育の質への向上に努めております。</p>
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	2			<p>時間や手順などの見通しがあるとより良いです。</p>	<p>見通しがあることにより、気持ちが切り替えやすいお子様もいらっしゃいます。職員で共有し、良いアイデアを用いり今後の改善に努めてまいります。</p>

								各ご家庭でのご要望もお待ちしております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20	3	1	1	教室長が変わりすぎて、目標と成果を評価するたびにズレがある。	貴重なご意見ありがとうございます。利用をさせていただくにあたっての『個別支援計画』をもとに今後のお子様の成長のサポートをさせていただけたらと思います。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	3		2		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	3		2	保護者がいつでも相談しやすい、雰囲気がとても良いです。	ありがとうございます今後も保護者様が安心して来所・ご相談がしやすい環境に努めてまいります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25			1	いつも対応して下さる。子どもの当日の機嫌良し悪しにも対応して下さる。	その日によってお子様の様子も変わってきますので、お子様の気持ちが切り替えられるような言葉かけ・支援を今後も努めてまいります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12		7	6		
保護者への説明	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援	21	2	1	2		

明 等	計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか						
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9	5	5	7	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアレントトレーニングの意味さえ分からない。 ・いつでも相談に乗っていただける。 	『ペアトレ』とは保護者様がお子様に対してどのように関わると良いのかをお伝えするプログラムになります。褒め方や伝え方のコツを保護者様が身に付けることで、お子様の気になる行動が減少し、保護者様自身も自己肯定感が高まることが期待されるものになります。時間調整をし、コチラもご案内をさせていただけたらと思います。

	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	5		3	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の方の入れ替わりが多いので、どの程度子どもの状況などが共有されているのか分からない。 ・出来ている。相談しやすい。 	保護者の方々にはご心配や不安をお掛けしておりますこと申し訳ありません。職員の新体制にあたり、職員室内での資料・療育システムなどを利用して情報共有の方は行っておりますので、療育時間等を利用して今後もお子様の情報共有を行えたらと思います。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	7	1	2		
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2		14	9		
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入	22	4		3		

		れをした際に迅速かつ適切に対応されているか						
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2		3	気軽に子育ての相談が出来る雰囲気があります。親としては安心になります。	引き続き保護者様が安心してご相談いただける雰囲気に努めてまいります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22		1	2		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	22			3		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	4	5	4		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	2	7	12		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2		1		
	㉓	事業所の支援に満足しているか	19	6			スタッフによって指導力の差があります。職員の療育はカンファレンスなどを行い、質の向上に努めております。また指導力の『差』に関しましては今後も職員間でズレが少しずつ解消されるようサービスの向上・指導員の指導に努めてまいります。	ご意見ありがとうございます。職員の療育はカンファレンスなどを行い、質の向上に努めております。また指導力の『差』に関しましては今後も職員間でズレが少しずつ解消されるようサービスの向上・指導員の指導に努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。