

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6 年 1 月 1 日

事業所名 コペルプラス 田宮教室

保護者等数（児童数） 32（35） 回収数 21 割合 65 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	3	0	1	ちょうどいい 狭い気がする	・スペースが広くとれるよう 気を付けて物の配置をします。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1	0	1	・大丈夫 ・どの先生も一生懸命で全力で子供と向き合ってくれる	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	0	0	0	何があるか知ってる ようなので分かりやすい	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21	0	0	0	いつもきれい	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21	0	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	1	0	2		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	0	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	1	0	0	・復習になるので固定していても身につきやすくて良いと思った	・1 カ月間は似た課題があるので、お子さんのご様子を見てお子さんが楽しみ力をつけていくことができるように工夫していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	2	5	5		

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21	0	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	18	0	0	3	・活動中に先生が声をかけてくださったときに相談させてもらったりしてアドバイスをいただいている ・細かなことでもいろいろと相談に乗っていただけている	

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	0	0	0	・日常の些細なことまで親身に話を聞いてくれ、共感してくれたりアドバイスももらえて心が軽くなる。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	0	0	0		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	3	3	7		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	0	0	1	「最近はどうですか？」と先生の方から声かけをしてくださり、相談に乗ってもらい適切なアドバイスをくださるので助かっている。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0	1	・いつも今日の様子や体調を気にかけてくれ、話しやすくとても助かっている	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	1	0	3	毎月一言メモのような通知がある	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	21	0	0	0		

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	1	0	5	・平日に実施されているのかもしれない。土曜利用なので分からない。	・すべての利用者様に分かりやすいように掲示などでお知らせします。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1	0	6	・平日に実施されているのかもしれない。土曜利用なので分からない。	・すべての利用者様に分かりやすいように掲示などでお知らせします。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	21	0	0	0	・「やったー！」ととても嬉しそうに通っている ・不満なさそう ・親子で楽しみに通わせてもらっている ・来所時も帰る時も笑顔で先生方が挨拶をしてくれ、子どもも親も行くのを楽しみにしている ・好きなことを大事にしてくれているのが嬉しい ・通所のない日でも事業所の事を話題にすると「行く」と言ったり通所の当日の車内では笑顔で、とても楽しみにしている様子	・いつもご利用ありがとうございます。今後も楽しく通所していただけるように、工夫していきたいと思います。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	20	1	0	0	・先生みんな優しく合わせて支援してくれているので安心して通えている ・楽しんでいる ・先生方は優しく、子どもに対しても理解があり、適切な対応をしてくださるので満足 ・どの先生も子どもの特性を分かってくれていて、無理強いせず、優しく対応してくれて助かっている	・いつもご利用ありがとうございます。今後も満足いただける支援を心がけ、スタッフ一丸となって取り組んでいきたいと思っています。

							・毎月違う教具が出てきたり、楽しみがある	
--	--	--	--	--	--	--	----------------------	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。