

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 1月 1日

事業所名 コペルプラス広島宇品教室

保護者等数（児童数）50人 回収数 32人 割合 64%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	5			・他事業所と比較できれば良いのですが…複数人で粗大運動をする場合の空間がもう少し広いといい。	・粗大運動の内容によって窮屈と感じる時には時間をずらして調整したいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	30			2	・多角的視点で困りごとのアドバイスをしてくれる。	・他の利用者様のご迷惑にならないよう配慮しながら今後も保護者様との情報共有を行うことでより良い療育に取り組んでいきたいと思います。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	3		1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	32					・使った教材の消毒は毎レッスン後に行い、教室やトイレの汚れが気になればその都度お掃除します。朝晩の掃除も丁寧に行っております。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	32					・保護者様の困りごとに寄り添い日々の生活の中での相談にも乗っています。少しでも保護者様のご負担が減ることを意識しています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適	31	1				・子どもの支援に必要な項目を適切に選択し、その上で、具体的な支援内容を設定するように意識しています。

	切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか						
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32					毎回、目標に対して記録を残しています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	1		1	・毎月教材が変わり子供が飽きないようにしてある。	・お子様の様子を見て声のかけ方、課題の順番や指導員が固定化しないよう工夫しています。
	⑨ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	1		1		・契約時に重要事項説明書をもとに説明を行います。
護者への説明等	⑩ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	31	1				・契約時に説明をしています。
	⑪ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	20	7		5	・コロナ禍でなかなかペアトレは開催できない状況だと思いますが、普段のレッスン時に子供への接し方の相談に乗っていただいたり、褒め方などもアドバイスをいただいています。 ・相談をすれば対応していただける。	・療育中は保護者様と常に話の出来る状況を作り、必要な時には相談室でお話しし共通理解できるよう努めています。

	⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	3				・常に出来るよう心掛けています。
	⑬ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	1		1		・保護者様と信頼関係を築き相談や申し入れについて受け入れやすい環境を心掛けています。
	⑭ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し	30	1		1		

		れをした際に迅速かつ適切に対応されているか						申し入れがあった際には迅速に対応します。
	⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31			1		・ブログや HUG のお知らせ機能を使ったり教室内に掲示したりしています。
	⑯	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27		1	4	・存在を理解していなかった。	・保護者に周知します。
	⑰	個人情報の取扱いに十分注意されているか	28	1		3		個人情報鍵付き書庫で保管しています。
	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	23	4		5		・全員に周知できるように工夫します。
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	2	1	12	・されているとは思いますが。	
非常時等の対応	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	29	1		2	・「コペルのレッスンに行くよ」とこちらが言うと、自らすすんで玄関に向かい靴を履いています。教室に着いてからもとても楽しそうに過ごしています。 ・とても楽しみにしています	・私達職員も子どもたちに会えるのをとても楽しみにしています。
満足度	㉑	事業所の支援に満足しているか	31	1				・アンケートにご協力ありがとうございました。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。