

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6 年 2 月 1 日

事業所名 コペルプラスここいろ南千里教室

保護者等数（児童数）54 名 回収数 44 名 割合 80%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	43	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・個室も運動するスペースも十分広さ</li> <li>・子どもがお落ち着くくらいの広さで良い</li> </ul>	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	41	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1対1の個別で人数も適切</li> <li>・個別指導をしていただけているため</li> <li>・個別のプロの先生なので安心！</li> <li>・1対1の療育で本人も安心して集中できている</li> </ul>	引き続き、楽しく通所していただけるように工夫していきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	42	1	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・エレベーターなしの2階のため</li> <li>・教室のある2階へ上がるには階段しかなく、急な階段なので3歳の娘も登れず抱っこで上がるため毎回怖い</li> </ul>	お電話いただければ下まで、お手伝いに行きますので気軽にお声がけしていただけるようにアナウンスしていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	44				<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもきれい</li> <li>・各部屋の大きさも丁度良く、プレイルームも活動できる</li> </ul>	

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	42	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アプリでも確認することができとても分かりやすい</li> <li>・親のヒヤリングが反映されている</li> <li>・ママに親の気持ちを聞いてくれ、すぐ支援に取り入れてくれる。</li> <li>・まだ日が浅いためわからない</li> <li>・運筆ややりとりなど取り入れてくれている</li> </ul>	引き続き、保護者様とのコミュニケーションを大切にしながら、お子様の困りごとへのアプローチを一緒に考えていきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	42	1		1	本人の課題をとらえ、その成長を促すような支援内容で満足している	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	41	1		1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	39	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月変わるが固定された活動もやや多めにも思う</li> <li>・毎月変更されている</li> <li>・おもちゃを臨機応変に使ってくれる</li> <li>・迷路を取り入れてくれている</li> </ul>	1ヵ月ごとに教材も変わり色々な活動があります。  子どもたちの興味を引くような教材の出し方を工夫していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21	6	6	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園の担任に園での生活の様子を聞いてほしい</li> <li>・活動に不参加のためわからない</li> </ul>	園連携は保護者様のご要望があれば、積極的に連携させていただきます

							・園と連携していただいている	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40	4				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	42	1				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	33	4	1	5	・あと1週早く告知があると予定が調整しやすい ・親の勉強講座も開いてくれる	なかなか定期開催ができていませんが、毎月定期的に行うように考えていきます。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	39	3	1		日々のレッスン後フィードバックがあり、その他の時にも子どもの状況を話す機会がある ・毎回療育の後に療育中の様子や、できたこと、課題について教えてくれる。家での勝つ変わり方についても具体的な助言をもらえる ・定期的にお話する機会を使ったださってさぼーとしていただいている	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	5	1	1	・発達支援のアドバイスのできる指導員がもう少しいると良い ・とても満足している	

								・よくアドバイスをもらう	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	10	3	17		・まだ利用したことがないため ・ペアトレ、すぐくためになります。 ・不参加だが案内はある	ペアトレの定期開催ができるように調整できればとおもっております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	40		1	1		体制は整備されていないと思う	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41	1	1			カリキュラムを一緒に考えてくれている	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	38	3	1	1		使用していないのでわからない	コミュトレの様子などはインスタ、ブログで発信しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	41			2			
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	26	6	1	10		わからない	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	6	2	19			年 2 回はその時間にご利用いただいているお子様、保護者に療育中にご協力いただいています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	43	1				・「コベル」と言うとササッと着替えて車に乗ります ・いつも楽しみにしている ・がんばり表も楽しみにしている ・コベルが楽しみで「あと何回寝たらコベル行ける	今後も楽しく通所していただけるように、精進してまいります。

						の？」と待ち遠しくしている ・まだ不安はあるが、楽しかったと言っている ・通所することをとても楽しみにしています	
	㊸	事業所の支援に満足しているか	42	2		・満足しているが… ・満足です！いつもありがとうございます。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。