

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 コベルプラスこころ南千里教室

公表日 令和7年2月1日

利用児童数 55

回収数 45

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	44	1			子どもに合わせて対応していただいています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	44	1				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	36	4		4	教室が二階にあるが階段しかない	ベビーカーがある、二人つれて上がれないなど困りごとがあれば伝えていただけるように周知していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	44	1			いつも片付いていてきれい。	見てわかる工夫を今後も話し合っていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	44	1			毎月やることが決まっている。成長に合わせて見直し、変更をしてくれている	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	40	1		3	家庭で教えないようなことを教えてもらい、様々なことに興味を持ちだした。	引き続きお子様の様子をしっかりと見ながら興味を持ってもらえるように療育していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	44	1				
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	44			1		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	45					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	43	1		1	毎回様々なプログラムを実施いただき、興味をもって取り組んでいる。楽しめている。	今後もお子様に楽しく通っていただけるように成功体験をたくさん積み重ねてもらえるように工夫していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	26	4	9	6		地域の子供との交流する場合は設けられていませんが今後検討できればと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	43	1		1		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	45					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	32	4	3	6		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	42	3			子どもの療育の間に見ながらお話しできている。子どもと同居しているため、フィードバック時にお話しするしか時間がないのでできていない。	時間の許す限りしっかりフィードバック時に保護者の方の思いを聞いて教室内で共有できるように努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	43	2			困りごとに関して具体的な解決策を示してくれたり園との連携、訪問支援に行ってくれるなど画一的ではない支援をいただいている。	今後も保護者の方と一緒にお子様の困りごとに関してどうすればいいのか一緒に考えさせていただきます
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	45					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	7	4	15	月末に季節のイベントをしてくださっている。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	44	1				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	45					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	32	4		9	ホームページを定期的に見ていない。	インスタを使ってコミュトレの予定、様子を発信しています。皆様に見ていただけるように工夫していきます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	44			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	9		9	説明はあったかもしれないが把握はしていない。	周知していただけるように掲示するなど対応策を考えます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	3	1	18		療育中の避難訓練、職員の訓練の様子など、インスタ等を使って発信してまいります
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	39	2	1	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。		10		35	安全に利用できている。その状況になっていない。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	43			2		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	41	2		2	いつも片付いていてきれい。早くいきたいと言っている	今後も安心して楽しく通所していただけるように職員全員で努力してまいります
	29	事業所の支援に満足していますか。	43	1		1	子どもによって、合う合わないがあると思う。苦手だからこそ続けるべきかどうか悩む。	