

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価表の集計結果(公表)

公表：令和6年1月1日

事業所名 コペルプラスジュニア本笠寺教室

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15			いつも広い個室で対応していただきありがとうございます	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15			臨機応変に対応していただきありがとうございます 専門的なアドバイスを頼りにしています	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	4	3	問題ありません	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	15			すぐく分析していただき適切な対応をしていただいていると感じています 子どもと保護者の意見をしっかりと聞いたうえで子どもに適した計画をたてている 親の意向もサービスに折りこんでいる 変更も早い	
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	14	1		子どもたちが楽しんで活動できるようによく考えております 毎回違うプログラムのため子どもも飽きずに通える 活動プログラムの内容について保護者の要望を聞いた上で見直しをしてほしい	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		6	8	個別の対応を希望している為	

					そういったことは求めていない	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1		丁寧な説明をもらっている
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15			<p>困っていることや日ごの様子をいつも聞いていただきありがたいです</p> <p>活動後のフィードバックだけではなく子どもが不安定な場合には時間をとって細かくきいてくれる</p> <p>通所のたびにたくさんの先生たちに気にかけてもらい学校でのトラブル、苦手なこと、困りごとの相談に乗ってもらい月に一度は多くの時間を取ってもらい細かく聞いていただいてアドバイスをもらっている</p> <p>毎回意見交換の時間がある</p> <p>引き続き支援後に簡単なフィードバックをしてほしい</p> <p>特に気になることがある場合は指導者から保護者に伝えてほしい</p>
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1		<p>前向きな声掛けをしていただけて相談してよかったといつも感じています</p> <p>定期的に面談をしていただき書面にまとめていただき非常に感謝しています</p>
					<p>お悩みやお困りごとがある場合やお子様の様子が普段と違う時には相談室にてお話をさせていただきます。</p> <p>また、少なくとも半年に1回はモニタリングやアセスメント面談をさせていただきます</p>	

					子ども、発達障害のことだけでなく親の気持ちを汲み取ってくれるあたたかい支援がされている 数カ月に一度面談の時間を作ってもらい話ができるが良い	
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	6	1	保護者が求めていることをテーマにした会を開いてくれました 同学年の子を持つ親同士での情報交換できる機会があると良い	今後同学年や近い学年の保護者様同士でお話ができるような情報交換会を企画しております。 もう暫くお待ちください
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	5		苦情関係は未経験ですが適切に対応していただけたと思います 苦情ではないですがこちらの要望をすごく聞いてもらっている 昔々に先生に言われたこと（今はいない先生）が忘れられずにその話をしたことがあるが真摯に対応していただきました 機会がなかったため不明	
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2		話しやすいようにいつもどうですか？と声をかけていただいている 子どもの困りごとなどを子どもにはわからないように且つ職員皆で共有してくれている	
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	3	1	楽しみにしています 楽しかったと思える会報が定期的に配られる	
⑭	個人情報に十分注意しているか	13	2		問題ありません	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	6	1	掲示物などを確認しています	ファイリングしたものが玄関に置いてあります
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	7	3	先生方が避難訓練をしているとのこと	月に1回程度防災クイズを行ったりヘルメットを被って粗大運動を行ったりしています
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	3		いつも喜んで通っています 最近では学習をメインにしているにもかかわらず楽しませてもらっています 今の先生になっていきたくないという日が減った 沢山遊んでくれてお話を聞いてくれるから大好きとのこと	今後も通所を楽しみにしていただけるような工夫をしていきたいと思えます
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	1		どの先生もとても丁寧に子どもの様子をよく見てくださっています 出来たことを子どもと一緒に喜んでくれるので子どもが本当に嬉しそうでいつも通わせてよかったなと思っています とてもありがたく思っています 今後ともよろしく願います 入所したころは不満がたくさんあったけど今はいろいろ改善されて子どもに合った支援をもらってとても満足している 子どもとの会話だけでなく細かな表情や行	

					動で心の状態を分析 してくれます それを押し付けること なく家族と寄り添って 支援してくださっていま す 十二分に満足してお ります 引き続き個別支援を 行ってほしい 同学年のお友だちとの 機会もあると良い
--	--	--	--	--	--

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。