

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6 年 1 月 1 日

事業所名 コペルプラス 松井山手教室

保護者等数（児童数）

44 名回収数 42 名 9 5 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	4		2	・大人数では少し狭く感じることもある。 ・プレイルームは少し狭いので子ども同士が走り回ったりすると、ぶつかる危険性があって少し心配です。	現状の教室を拡張することはできませんが、活動内容が充実するよう工夫をまいりま す。 また、お子様のけが等の危険につきましては、指導員とともに安全配慮の徹底に努めてまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	33	4		5	・以前は先生の数が多かったが最近では少なくなってきた。 ・日によって先生の少ないときがある。 ・以前は粗大運動の時も十分に補助していただけていたりしたが、先生の数かなり減りバタバタしているように感じる。先生の数少ないせいか予約変更も取りにくい。もっと先生がいらっしゃった時はイベント時なども	・ご意見ありがとうございます。人数配置に 関しましてご不安を与えてしまひ まして申し訳ございません。 今後とも環境の改善のために、 できる限りのことを本部を含め 取り組んでまいりたいと思っ ております。 また、お気兼ねなくお話し いただけますよう、より話し やすい雰囲気作りにも努め てまいりますので、お気 兼ねなくお話を頂けると幸 いで

							活があり楽しかった。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	41			2	・トイレがもう少し使いやすかったら…と思う。（子どもが）	ご意見ありがとうございます。今後の参考とさせていただきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	41			2		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	38	2		1		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	37	1		4		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	41			1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	37	3		1	・その子その子に応じたプログラム強化があれば嬉しいです。	保護者様のニーズに応じて個別支援プログラムを、保護者様とお話をさせて頂きながらさせて頂くこともできます。ご要望等がございましたら、いつでもご相談くださいませ。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22	4	10	6	・必要がない。 ・利用を検討したことがない。	ご意見ありがとうございます。今後の参考とさせていただきます。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	3				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	39	1		3		

	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	38	1		3	・一度参加したが勉強になった。	ご参加ありがとうございます。 今後さらに保護者の皆さまのお役に立てるようなプログラムや、情報、子育ての視点、相談など、有益となるものを実施していきたいと考えております。
--	---	---	----	---	--	---	-----------------	---

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	40	2			・Hug で家出の普段の様子を伝えるようにしている。	いつもありがとうございます。 お伝え頂いている様子は、教室内で共有させていただいております。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	4		1	・相談に乗ってくださり、アドバイスもいただけるのでとても有難いですが、やはり先生の人数が少ないのでなかなか声をかけづらい。 ・先生方の人数がもう少し増えれば支援がさらに充実すると思う。	ご意見ありがとうございます。お気遣い頂き大変恐縮に思っており感謝。お気兼ねなくお話しただけですよう、より話しやすい雰囲気作りにも努めてまいりますので、お気兼ねなくお話し頂けますと幸いです。 より皆様に寄り添った支援ができるように努めてまいります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27	6	2	6	・最近保護者会がない気がします。	開催の際には、ご連絡いたしますので是非ご参加くださいませ。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	37	2		3	・相談すれば迅速に丁寧に対応して下さりますが、先生の人数が少ないので声をかけづらい。	お気遣い頂き大変恐縮に思っており感謝。お気兼ねなくお話しただけですよう、より話しやすい雰囲気作りにも努めてまいりますので、お気兼ねなくお話し頂けますと幸いです。

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	1		1	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	36	2		4	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	40			1	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	33	2		5	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	3		8	・参加したことはないがインスタグラムでみた。 ご意見ありがとうございます。 教室インスタグラムでは、普段の様子や活動などの広報もさせて頂いておりますので、よろしければぜひ今後ともお時間のある時にご覧くださいませ。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	40	2			
	㉓	事業所の支援に満足しているか	38	3		・先生の人数が少なくなったことで以前と比べてうーん…という感想。 ・特性に応じて、対応を変えたり気持ちを汲んで頂いてとても寄り添っていただいていると思います。	ご意見ありがとうございます。 その様な所感を与えてしましまして、大変心苦しい思いでございます。よりよい支援が皆様に提供できますよう、今後とも努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。