

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 11月 1日

事業所名 コペルプラス五香教室

保護者等数（児童数）43 回収数 19 割合 44.1%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19					
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	1			<p>部屋の中の子供をマジックミラーの窓から保護者が見守るスペースと、運動スペースが同じ空間で照明も一緒になっており、誰かが運動スペースを使用する際に照明を点けると、窓から部屋の中が見えづらく、部屋の中の子供からも部屋の外が見えてしまう為、保護者が見守るスペースに 光が遮れるようなパーテーションか何かがあるとより良いと感じました。</p> <p>部屋の中だけでも大丈夫ですので、出来ればマスクを外して表情や口の形がよく見えるようにして頂けたらなと思いました。</p> <p>洗面台の汚れが気になる</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。心地よくお子様のご様子を見守れるように環境を整えていきます。</p> <p>マスクにつきましては、表情や口の形がみえるようにとのご希望がございましたら、対応していきます。</p> <p>洗面台の汚れにつきましては、不快な思いをさせてしまいまして、申し訳ございませんでした。定期的にクエン酸と重曹にて磨いておりますが、更に磨きをかけるとともに、日々水滴や汚れをマメに拭きとっていきます。</p>
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	1				
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	1				
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適	19					

		切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか						
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	2				
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	2				
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	1	1	9		今後、交流の機会を作れるようにしていきます。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8	4		7		今後、家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の提供を検討しております。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19					
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1		3		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	3	8		今後、交流する機会を設けて行けるように検討しております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	1				
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務	14			5		

		に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されているか						
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18	1				個人情報が特定される書 類等は、鍵付きロッカー に保管しております。
非 常 時 等 の 対 応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周 知・説明されているか。また、発生を想定した 訓練が実施されているか	14	1		4		会社既定の各種マニユ アルを教室内に設置して おります。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	9	2		8		年に2度、地震、火事を 想定した避難訓練を実施 していきます。
満 足 度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2		1		お子様が楽しく通えるよ うな療育を日々工夫を重 ねながら提供していきま す。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	19					いつも親子共々大 変楽しく通ってお ります。 先生方も皆様優し く丁寧に療育して 頂けて、子供が目 に見えて成長出来 ています。 これからもよろし くお願いいたしま す。 通い始めて3ヶ月程 ですが、指導員 の方々から否定的な 言葉を聞いた事が ありません。 また、子供が相手 なので計画通りに 進まない事が多々 ありますし、指導 員も人間なので 日々様々あると思 いますが、常に笑 顔で接して下さっ ています。 簡単な事ではない と思いますし、と てもありがたいで す。 いつもありがとう ございます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。