

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月1日

事業所名 コペルプラス 長居教室 保護者等数(児童数)：34名(36名) 回収数：24名 割合 70.6%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1	0	0	・安全に配慮、工夫されている ・サーキットではぶつかる事がある	サーキットでは遊具間の距離を取り、職員の配置を見直し、より安全に活動出来る様に努めます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1	0	0	・個別で対応して持っており、十分。 ・専門性の高い職員の補充を希望	社内、社外の研修を受講する等、今後も継続的に職員の資質向上を図ります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	1	0	0	・シンプルな構造の為、児童にも分かりやすい。学びやすい。 ・きりんの部屋は広く、落ち着きにくい児童もいるので、仕切りがあると良いと感じた	きりんのお部屋については、構造上仕切りを設ける事が難しいため、お子様から見える刺激を極力減らす、それでも難しい場合は部屋を変える等個別に対応いたします。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24	0	0	0	清掃しやすい空間の為、清潔が保たれている	今後も清掃消毒を行い、事業所の清潔を保ちます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24	0	0	0	計画を基に子供が伸びていることが分かる	今度もニーズやお子様の課題に応じた個別支援計画を作いたします。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	0	0	0	保護者への聞き取りをして頂き、計画書の作成をして頂けるのでその時の困っている事に対応してもらえています	今度もニーズやお子様の課題に応じた個別支援計画を作いたします。

	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24	0	0	0	・工夫されていると感じる	今後も個別支援計画に沿った支援を行います。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	1	0	0	・毎月様々なプログラムがあり、とても楽しく通っています ・同じものが続くとうざけてしまう時がある。	お子様への声のかけ方や提示の仕方を工夫し、より楽しく活動出来る様にいたします。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	5	3	6	・常に相談し、子どもにとってのベストを考えている ・入りたての為、分からない ・ない。	今後ニーズに応じて開催を検討いたします。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	0	・必ず説明してもらっている。 ・納得している。	引き続き丁寧な説明を行ってまいります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	24	0	0	0	・納得している。	引き続き丁寧な説明を行ってまいります。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	23	0	0	1	・何度か参加している。また、個別に相談も出来る環境にある。 ・とても勉強になっている。 ・子どもの面倒を見てくれる人がいないので、参加しづらい。	ペアトレやレッスンの時間を調整し、多くの希望者に受けただけの様工夫いたします。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	0	0	1	・よく話し合っている。 ・いつも子供の立場になって細かくサポートして頂いている。	フィードバックの時間に普段のご様子もおうかがいし、よりお子様について保護者との共通理解出来る様に努めます。
--	---	---	----	---	---	---	---	---

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	0	0	1	いつも話しやすい(相談しやすい)環境を作っている。	6ヶ月に1回のモニタリングの他、必要に応じて相談できる機会や時間を調整いたします。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	3	1	3	出席したことがないので分からない。	今年度は6月に1度保護者会を実施しておりますが、今後も定期的に企画し、ご案内いたします。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	0	0	1	ちゃんと対応してくださっています。	再度ご案内・説明を行い、より迅速に対応出来る様にいたします。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0	0	・配慮されている。 ・職員とLINEでやりとりが出来ればもっと情報共有しやすいと感じた。	LINEの導入につきましては今後慎重に検討を重ね、ご案内いたします。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	1	0	1	インスタグラムなどを見ると活動内容が分かりやすい。	今までのSNSに加え、1月よりペル君通信を毎月発行し、お知らせいたします。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	23	0	0	1	ホームページなどに写真を掲載するときは、確認してくれる	今後も必要に応じて確認し、取り扱いには引き続き十分注意いたします。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	3	1	6	分からない	今後訓練をした際はその様子をLINEやInstagramを用いて周知いたします。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	6	2	7	分からない	今後訓練をした際はその様子をLINEやInstagramを用いて周知いたします。
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	23	0	0	1	・休みの日になると「コベル行く？」	今後も楽しみに通所していただける様、信

満足度						<p>ととても楽しみにしています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・楽しく通所できている。 ・「コペル行くよ」と伝えると嬉しそうにベビーカーに乗ってくれる ・ソーシャルレッションが好き。 	<p>頼関係の構築に努めます。</p>
	②	事業所の支援に満足しているか	24	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子供のレベルにあった課題を出してくれるので、得意・不得意が分かりやすい。小さなできた！を積み上げられるので、本人の自信に繋がっていると思う。 ・大変満足している。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。