

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価表の集計結果(公表)

公表：令和6年3月1日

事業所名 コペルプラスジュニア東川口第二教室

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	66	11		無回答 1 ・運動等する場合は狭い。 ・部屋にもよると思うが、狭い部屋に3人体制はきつそうに見える。 全員がきちんと座れるとは限らないので。 ・子ども5人ぐらいいるとヨガスペースがせまい。	人数が多い場合は、プレイルームと大部屋とで分けてヨガを行っています。3名クラスの場合はなるべく大部屋を使用するように調整していますが、毎回同じ部屋にならないよう配慮して小部屋でレッスンをすることもあります。限られたスペースの中ですが、お子様が取り組みやすいよう今後も工夫してまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	72	5		無回答 1 ・先生によって接し方や対応が違う時がある。	スタッフ全員の質を高められるよう研修を行っております。個人差のないよう今後も切磋琢磨してまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	39	31	6	無回答 2 ・特に必要になる施設ではないと思う。 ・手洗いにも背の低い子に配慮あり。	今後も必要な配慮を続けてまいります。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	73	5			
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	69	8		無回答 1	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	27	40	無回答 3 ・求めているので無くていいです。	

					<ul style="list-style-type: none"> ・1回1時間の療育でこちらを求めているので大丈夫です。 ・求めています。 ・まだ通所したばかりなので分かりません。 ・コペルさんでそのあたりはサポート頂かなくても大丈夫なのでOKです。 		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	72	4	1	<p>無回答 1</p> <ul style="list-style-type: none"> ・複数事業所を利用している時、支払いなどどうするのか分からなかった。こちらから細かく説明を聞かないと分からないままでした。 	<p>ご心配をおかけし申し訳ありませんでした。適切にご説明ができるよう改善いたします。</p>
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	70	6	1	<p>無回答 1</p>	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	66	12		<ul style="list-style-type: none"> ・まだ入ったばかりなので特になし。 	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	32	23	<p>無回答 2</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用して浅いので分かりません。 ・行ったことはないですがやっているようでそのうち参加してみたい。 	<p>R5年度はペアレントトレーニングを実施いたしました。R6年度は保護者会を予定しております。</p>
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	53	23		<p>無回答 2</p> <ul style="list-style-type: none"> ・体制は整備されていると思います。対応については（苦情が無いので）わかりません。 ・まだこのようなことがないのでわかりません。 ・今までそういうことがなかったので、よく分かりません。 		

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	71	6		無回答 1 ・よく気を配っていたと感じる。	ありがとうございます。 今後ご利用者様に寄り添って支援をさせていただきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	59	16	1	無回答 2 LINE、他の教室みないなのがあるとうれしいです（空き確認がありました）。	教室の公式 LINE でコミユトレ等のお知らせを行っております。 空き状況の確認につきましては、都度変化するためお電話もしくはご来室時に対応させていただきます。追加・振替のご希望がございましたらお気軽にお声がけください。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	74	3	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	53	24		無回答 1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50	23	4	無回答 1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	55	12	1	無回答 10 ・学校が疲れるなど無言で辛そうにすることが増えた。 ・慣れない為、まだ楽しみにはしていません。今後に期待。 ・とても楽しく通えています。先生やお友達と活動できることが嬉しいようです。 ・大好きでいつも楽しみにしている。	⑰⑱の項目は裏面にあっため気づきにくく無回答の方がいらっしたようです。配慮が足りず申し訳ありません。次回は両面に記入欄があることをお伝えするようにいたします。 今後も楽しく通えるよう寄り添って支援をさせていただきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	61	7		無回答 10 ・支援には満足していません。ただ、子どもの接し方、障害児の特徴をもっと知って接し	⑰⑱の項目は裏面にあっため気づきにくく無回答の方がいらっしたようです。配慮が足りず申し訳ありません

					<p>てほしいです。先生によって、あまり知らないだろうなと思う先生がいます。</p> <p>・このような学習面に注力している事業所が他に無いので満足しているが、さらに客観的に分析し必要な支援を指す人材またはスキルがあると本当に満足していると言える感じ。</p> <p>・親だけでは支援に偏りがあるので親としては満足しています。</p> <p>・とても満足しています。スローステップですがその小さな“できた”のステップを上がり、クリアすることで本人の自信ややる気につながっています。とても感謝しています。</p> <p>・大満足！</p>	<p>ん。次回は両面に記入欄があることをお伝えするようにいたします。</p> <p>ありがとうございます。スタッフ一同、切磋琢磨し合い、ご利用者が過ごしやすいよう支援をさせていただきます。今後も何卒よろしくお願い致します。</p>
--	--	--	--	--	--	---

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。