

保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援：公表）

公表：令和6年3月1日

事業所名 コペルプラスジュニア東川口第二教室

保護者等数（児童数）53 回収数 53 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	46	6	1		<ul style="list-style-type: none"> ・粗大運動の時、他の子と時間が被ることがある。 ・粗大運動が共有スペースでやるため狭い。 ・個室と体を動かす用のスペースがそれぞれある。 ・外の活動スペースが少し狭いですがおおむねOKです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・指導員間で時間を決めて進めています。時間がおすと少し被ってしまうことがあったかもしれません。時間に余裕を持ったスケジュールで行うようにいたします。 ・集団は6人での活動になるため、狭く感じられてしまわれたように申し訳ございません。順番に行いながらぶつかったりしないよう工夫をしながらおこなってまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	41	9		3	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ日が浅いので分からないです。 ・先生の異動などで、先生変わったのかな？と思うことがありました。 ・職員の入れ替えは少し頻繁しています。できたら固定化してほしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時にご説明させていただいております。先生の異動があった時には掲示板にお知らせをさせていただいております。 ・教室間の異動もありますが保護者様がご不安にならないような体制を整えてまいります。 ・職員配置数は満たしております。

③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	43	5	1	3	無回答 1 ・ドアの開閉が自由に出来てしまう為、子どもが勝手に出てしまうのももう少し強化して欲しい。また、自転車置き場が暗くて電気があるといいです。 ・外の駐輪場に電気を付けてほしい。(冬は真っ暗で何も見えない)	テナント全体の問題なので引き続き不動産会社に相談させていただきます。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	52	1				
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	50	2		1		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	43	4		5	無回答 1	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	49	2		2	支援の内容を毎回説明してくれるが、新しい児発管の方は読み上げるだけなので意味がない。	以前のように保護者様にわかりやすく的確にご説明できるようにもう一度しっかりサポートさせていただきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	46	4		3	・前回やったプリントと全く同じのが出てくる時がある。	・前回のプリントでも支援によっては繰り返した方がよいこともある為、絶対ではないがプリントはしっかり次の

							・毎月教材が変わるので楽しく取り組んでいる。 ・一定期間話しをする機会がある。	指導員に引継ぎをおこないません。 ・こちら側としては交流できる場を作っていけたらと思っています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	6	18	18	保育所が拒否している。	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	46	1	2	3	無回答 1	利用者負担がある保護者様にはご契約時にお伝えしております。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	46	3		4		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	30	8	2	11	無回答 2 参加していないため。	個別部屋外の壁にお知らせとして掲示しておりますので、ご都合がよろしい時にご参加くださいませ。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	43	5	1	3	無回答 1 ・児発管の方が変わって、そうではなくなった。 ・支援中に課題についての説明をしていただけているので助かります。	・以前のように保護者様にわかりやすく的確にご説明できるようにもう一度しっかりサポートさせていただきます。 ・指導員はお子様への療育、児発管は保護者様に療育の内容をご説明させていただき、お子様、保護者様、両方をサポートできたらと思っております。今後もよろしくお願いいたします。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	6	3	5	無回答 2	児発管が毎回支援内容と共にお話をさせ

							<ul style="list-style-type: none"> ・困った時に話を聞いてもらえる。 ・定期的ではないが相談事があれば対応していただける。 ・毎回のその日の様子の話や困っていることはないかの声掛けがある。 	<p>ていただいております。ご相談があれば随時受け付けております。</p> <p>今後もいつでも何かあれば相談できる体制でありますのでよろしく願います。</p>
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	14	13	12	<p>無回答 4</p> <ul style="list-style-type: none"> ・参加していないため。 ・保護者の活動について未知。 	<p>コロナも 5 類になり、来年度は更に保護者会を定期的で開催させていただく予定です。</p>
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	38	7		4	<p>無回答 4</p>	<p>児発管ができるだけ迅速にまずはお電話でご都合をうかがい、面談をさせていただいております。</p>
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	44	3		3	<p>無回答 3</p>	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	39	4	1	6	<p>無回答 3</p>	<p>掲示や LINE でお知らせをしております。自己評価結果はホームページにあがっております。</p>
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	42	2		4	<p>無回答 5</p>	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	29	5	2	12	<p>無回答 5</p> <p>入口のセキュリティが心配。他の児発は施錠している所がほとんどなので。</p>	<p>避難訓練は防火管理責任者を中心に定期的に行い、終了後お知らせを掲示させていただいております。</p>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	8	3	16	<p>無回答 4</p>	<p>二段階のゲートを設置し、対応させていただいております。</p>

<p>②</p>	<p>子どもは通所を楽しみにしているか</p>	<p>34</p>	<p>13</p>	<p>1</p>	<p>2</p>	<p>無回答 3</p> <ul style="list-style-type: none"> ・課題がかんたんで飽きたと言うことが多い。 ・主張をはっきり示すようになり、その日の気分で左右されるようになりました。療育終了後は「楽しかった」と言っています。 ・行き渋る日と楽しみにしている日があります。 ・利用日以外の時も「行きたい」と言う時があるので、利用日はいつも楽しみにしています。 ・いろいろな取り組みがあるので楽しく通所できている。 ・体調や幼稚園で疲れていると行くことに対してネガティブな時がある。 ・いつもベルくんとコペルの教材を楽しんでいます。 ・行くまでに嫌がってしまったり母子分離が難しい時もあるが教室に入れてしまえば楽しそうにしている。 <p>・課題の提示のやり方を工夫し、飽きないようにより内容を検討してまいります。</p> <p>・お子様なので体調や園で頑張った分疲れが出てしまったり、左右されることがあるのは当然のことでもあります。その日の状態でこちらも療育を考えて取り組みますのでぜひいらしていただけたらと思います。</p>
----------	-------------------------	-----------	-----------	----------	----------	---

②	事業所の支援に満足しているか	43	6	1	無回答 3 ・子どもが通所を 楽しみにしている のと、ちょっとした 悩みなども聞いて いただけるので助 かります。 ・いつも熱心に指 導していただいで いる。 ・毎日子どもに合 わせた支援を行 っていただきあり がとうございます。 ・利用機会が限 られている為、判 断しにくい。	コベルでたくさん遊んで 「楽しかった」と言っ ていただき私達も一番う れしい言葉です。あり がとうございます。
---	----------------	----	---	---	---	---

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。