

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

公表日 2026年 2月 1日

訪問先施設数：23箇所（児童28名）

回収数：22

事業所名						
コベルプラスジュニア東川口第二教室（保育所等訪問支援）						
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	18	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童に寄り添い、優しい言葉で指導していただきました。</li> <li>・児童の様子を細かく見ていただいています。</li> <li>・毎回丁寧に説明して下さるので分かりやすく、とても有難いです。ありがとうございます。</li> <li>・おだやかに、声かけをしてくださいました。作業の支援も助かりました。</li> <li>・本児の姿を把握した上で、わかりやすく助言してくれるので助かります。</li> <li>・助言などを頂く時間が中々とれないのですがたくさん助言していただきたいです。</li> <li>・特に助言をいただくこともなく訪問が終了するため。</li> <li>・回数がありません判断できませんでした。保護者の要望やコベルさんの活動など共有できたらと思います。</li> </ul>	<p>温かいお言葉、貴重なご意見を頂き誠にありがとうございます。開所して間もないため評価が難しいかと存じますが、お忙しい中、先生方のご協力を頂き重ねて感謝申し上げます。今後もお子様一人ひとりに合ったアプローチ方法を考え、お子様だけでなく先生方のお力にもなれるよう努めてまいります。</p>	
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	17	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援を受けている児童の様子から、信頼していることが伝わってきました。</li> <li>・いろいろご相談させていただきありがとうございます。</li> <li>・こういう見方もあるんだと参考になりますし、勉強になります。</li> <li>・フィードバックが細かく、参考になりました。</li> <li>・本児に合ったアドバイスをしてくれます。</li> <li>・助言をいただき良かったと思うことはありましたが、子どもとの関わる様子を実際に見たいと思った。</li> </ul>	<p>温かいお言葉を頂き誠にありがとうございます。お子様に合った支援のご提案ができるよう、訪問支援員として必要とされる知識や技術を高めてまいります。</p>	
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	18	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご丁寧に回答いただきありがとうございます。</li> <li>・困りごとをお伝えした際に丁寧に答えて下さり助かりました。</li> <li>・優しく回答してくださいます。</li> <li>・聞いた質問に対して、都度丁寧に答えてくれます。</li> </ul>	<p>温かいお言葉を頂き誠にありがとうございます。先生方のお話を丁寧に伺い、適切にニーズを汲み取り、ご質問にお答えできるよう尽力いたします。</p>	
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	15	6	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・対応の仕方に迷いがありましたが、支援員様とお話させていただき解消いたしました。</li> <li>・ご家庭にお伝えしたいことをやんわりとお伝えいただいているので解消されました。</li> <li>・積極的に関わっていただき助かっています。</li> <li>・個別に指示を出してくださるのでありがたかったです。</li> <li>・本児の課題とする部分は長い目で見て関わり援助していく必要があると思う。</li> <li>・子どもによるとは思いますが、まだまだ課題があります。</li> <li>・情報の共有ができて助かります。</li> <li>・本人の課題を共有できました。</li> </ul>	<p>温かいお言葉、貴重なご意見を頂きありがとうございます。お子様の課題について、経過を確認しながら一つひとつ丁寧にアプローチ方法を考え、お子様の成長に沿って長く支援を続けさせて頂きたいと存じます。</p>	
5 事業所からの支援に満足していますか。	17	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・対象児童のことを非常に的確に観察していただき、できていること、できていないことを客観的に記録していただいていると思います。担当がいけない時の様子も記録していただいでいて普段の対象児童の姿が理解できるのでありがたいです。引き続きよろしくお祈いします。</li> <li>・対象児童の細かな行動を、観察し、家庭に伝えてくださるので、本人の成長にととてもつながっていると思います。</li> <li>・事業所での様子を伝えていただけました。</li> <li>・月に数回本児の様子をごまかく観察してくれて助かります。</li> <li>・間接支援から直接支援に変えていただき、積極的に支援いただけるとありがたいです。</li> <li>・子ども一人ひとりに関わることが集団で過ごしているとうとうも少なくなってしまうので観察よりもやりとりをして欲しいなと思った。</li> <li>・訪問された時にフィードバックができるとその場で共有できるので必ずフィードバックをしたなと思いました。</li> <li>・該当児にとって、プラスになると信じているため。</li> <li>・定期的に訪問して下さるので、助かります。</li> <li>・児童のためありがとうございます。</li> </ul>	<p>温かいお言葉、貴重なご意見を頂き誠にありがとうございます。これからもお子様を中心に丁寧な支援を提供してまいります。また保護者様と訪問先施設の皆様の繋がりを大切に支援できるよう努めてまいります。お気づきの点がございましたら都度お知らせいただけますと幸いです。</p>	

<p>その他のご意見</p>	<p>ご意見を踏まえた対応</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます。コベルさんと家庭の連携がとれていて、本人が少しずつ、できることが増えてきて、とてもうれしく思います。今後よろしく願います。</li> <li>・助言を聞いてからすぐに取り入れることができました。子どもの姿も変わり、良くなりました。ありがとうございます。</li> <li>・いつもご丁寧な観察や記録等ありがとうございます。今後よろしく願います。</li> <li>・いつもありがとうございます。今後ともどうぞよろしく願います。</li> <li>・今後ともご指導よろしく願います。</li> <li>・午前中が活動のメインになりますので、なるべく午前中の訪問ですと困り感が目立ちやすく、こちらとしてもアドバイスをもらいたいところも多いため助かります。</li> <li>・様々な事業所の訪問支援があり、日程調整が大変で（教員の出張もあるため）回数が多く感じています。すいません。</li> <li>・支援…というよりは対象児童の学校での様子を共有させていただける機会になればと思います。学校とコベルさんとで対象児童の様子が全く異なることを教えていただいたので、対象児童の持つ課題に連携しながら「支援」していきたいと思えます。</li> <li>・担当者の方とゆっくりお話することもなく訪問が終了となるので支援につながっているのか心配になります。今後、事務的な連携もスムーズに行えるようにしていければと思います。</li> <li>・記録にその日の様子だけを書くのではなく療育と園で同じようにできるように書いていただくと分かりやすいと感じました。</li> <li>・児童観察の視点や集団生活の中で学ばせたいことや身につけさせたいことなどを共有したい。</li> <li>・連絡や日程調整等なかなかスムーズに進まないこともあり申し訳ありませんでした。授業の様子を見て担任との面談をもう少し時間をとってお話しできたら良かったのですが、授業が重なりすみませんでした。事業所の方に学校の姿を見もらうことができ良かったです。保護者の方への安心感につながるように、重要な橋渡しをして下さりありがとうございます。今後とも宜しくお願いします。</li> </ul>	<p>いつも保育所等訪問支援にご理解、ご協力を頂き誠にありがとうございます。この度はお忙しい中、評価のご協力を頂き重ねて感謝申し上げます。開所して間もないため評価が難しいかと存じますが、温かいお言葉を賜り、お子様だけでなく先生方のお力になれていること、とても嬉しく思います。また、貴重なご意見をもとに今後より深い支援、スムーズな連携を行えるよう職員一同精進してまいります。今後とも何卒宜しくお願い申し上げます。</p>