

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 11月 1日

事業所名 コペルプラス 新浦安教室

保護者等数（児童数） 35名 回収数 33 割合 94%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	2	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・部屋も運動する場所も問題ない。 ・集団の場合は少しスペースが足りないと思う時があった。 ・運動の活動の時は少し狭いと思うが工夫された活動をしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・運動の際は引き続き時間をずらして行う等の対応をしていきます。 ・集団の際には職員を十分に配置し、過しやすいさと安全面に配慮出来るよう努めます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・人数も適切で、子どもの状態も理解され安心できる。 ・玄関対応等を考えると少し少ない配置数だと思う。 	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	5	3	2	<ul style="list-style-type: none"> ・見える場所にお知らせの紙が貼ってある為分かりやすい。 ・階段への注意や道路への飛び出し等細かく見てくれる。 ・階段が急。常に先生が付き添っ 	<ul style="list-style-type: none"> ・階段では引き続き職員が歩く位置に注意し、安全に配慮していきます。 ・手すりの位置にイラストを貼り、手すりを意識しながら階段を登れるようにしています。

						てくれるので転倒の心配はない。 ・2階にあるので何とも言えない。			
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3	2	0	0	0	・問題ない。 ・温度設定など親切でこまやか。 ・常に清潔。子どもに分かりやすいイラストが描かれている。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3	2	0	0	0	・的確な計画だと思う。 ・保護者の意向や子どもの様子から見た課題が取り入れられている。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2	9	1	0	2	・とても分かりやすく記入されている。 ・子どもの不得意な事を中心に詳しく聞いてくれ支援してくれる。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3	2	0	0	0	・計画の見直しはしっかり行われている。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3	1	0	1	0	・教材が定期的に入れ替わり飽きにくい。 ・毎回配慮されている。 ・その時々の子どもの発達にあったプログラムが組まれている。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	5	4	1	3	・季節のイベント等を企画し、交流を図るといった活動も行えるよ

								う検討させていただきます。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	2	0	0	0	・初心者にもわかりやすく、何回聞いても教えてくれる。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	3	1	0	0	0	・詳しく教えてくれた。諦めていた所優しく声をかけてくれた。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	2	0	4	3	5	・毎回内容の振りかえりと、日常の様子を話し合い相談できる。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3	0	1	0	0	・毎回フィードバックの時間をしっかり作ってくれる。アドバイスを貰えると気持ちが楽になる。 ・もう少しゆっくり話せれば、保護者は安心して良い関係が作れるのでは。	・事業所内相談やペアレントトレーニング等を定期的に実施できるよう、努めてまいります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	0	1	0	1	・何でも相談できる環境。 ・特に就学に向けた悩みについて一緒に考えてもらっている。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	2	5	1	0	・コミュトレの際に他の父母との交流があり良かった。 ・保護者同士話し合う機会が数回あり、悩みに

							共感し自分だけでないと励みになった。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	1	0	1	・計画の作成や園との連携等実施してもらった。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	0	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	2	1	6		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	30	0	0	1		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24	0	1	6		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	0	3	9		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	29	0	1	1	・通う事が大好きで楽しく行っている。帰りも「楽しかった」と毎回話す。 ・毎回「コペルまだ？」と楽しみにし、習慣となっている。	・いつも通所頂きありがとうございます。今後も子ども達一人ひとりにとってより良い環境となるように努めさせて頂きます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	30	0	0	0	・先生方が優しく楽しく話しやすい。 ・1時間に沢山の体験をさせてもらい良い刺激になっている。 ・就学に向けた取り組みを中心	・新浦安教室ならではのアットホームな雰囲気を大切に教室を運営させて頂きます。 ・専門的な支援となるように、様々な視点からのアプローチを心がけていきます。今後ともよろしく願い致します

								にしてもらい助かる。三指が大分上手に使えるようになった。	
--	--	--	--	--	--	--	--	------------------------------	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。