

②	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	1		<ul style="list-style-type: none"> ・毎回違う指導員に指導して頂き適切だと思います。 ・子どもが一人で遊ばないように先生が見てくれている。 ・状況に応じて、さっと職員の方が対応されています。 ・それぞれの先生がどのような資格を持っているのか分からない。 ・マンツーマンで濃い内容。 	<p>就学に合わせて担当を作らず、様々な先生と関わる機会を設けています。</p> <p>・資格に関しては重要事項説明書に記載させて頂いております。保育士、社会福祉士、精神保健福祉士、児童指導員、教職免許などが主な資格となります。</p>
③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	2		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに分かりやすい構造にだと思います。トイレなどバリアフリーになっています。本人にとっても快適だと思います。設備も良いと思います。 ・子どもが集中して課題に取り組みやすい環境が整っていると思います。また、子どもの状況について先生方の間で情報共有が出来ていると感じます。 	

						<ul style="list-style-type: none"> ・トイレの中も子どもが使いやすく工夫されています。 ・お部屋にカニやカメなどのマークがあることや、余計な刺激にならぬように部屋が暗くカーテンが閉まっている。 ・障害物もなく、安心できる。 	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30			<ul style="list-style-type: none"> ・教室は清潔に保たれています。 ・慣れているので合っていると思います。 ・清潔感があり、すっきりしている。 	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	30			<p>子どもの必要な分野を中心に支援計画を作成頂いています。慣れているので合っていると思います。</p> <p>毎回終わった後の総括や課題の目的説明など分かりやすい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・発達において心配なことも十分考慮して作成して頂いております。 ・課題となっている部分などを考 	

						え計画が作成されていると思います。 ・本人の課題や少し先のことがレッスンに含まれていてありがたい。 ・特に問題なし。	
⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29			1	子どもの特性に合った支援が選択、設定されています。食事など直接つながる項目がある。 ・具体的に作成されていてありがたいです。	
⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30				・行われていると思います。 ・子どもの発達状況や、進捗状況に応じた課題が適宜組み込まれているなと思います。 ・毎回気になることはありますか、と親からの意見や要望を聞いてもらえるので良いと思う。 ・本人に合ったプログラム。	
⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	1		3	毎日課題が替わり、工夫されています。 子どもの成長過程に応じたペー	

						<p>スでやってきていると思います。</p> <p>月毎に教材が替わり、また、取り入れて欲しい事も意見を聞いてもらえる。</p> <p>・周期でプログラムが替わるので今のところない。</p>		
	⑨	<p>保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか</p>	6	1	11	12	<p>・通っている園との連携や関りが何かしらあると良いなと感じます。</p> <p>・今後交流イベントがあると普段とまた違うので楽しめるかもしれないと思います。</p> <p>・家族以外は中々出会いない。</p>	<p>保育園や幼稚園との連携は保育所等訪問支援等行っております。興味のある方は是非お話してください。</p> <p>障害のない子どもと活動する機会はコロナ感染症など情勢により見合わせておりました。8月に夏祭りや今後紙芝居イベントなど開催していく予定です。</p>
保護者への説明等	⑩	<p>運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</p>	30				<p>丁寧に説明して頂きました。</p>	
	⑪	<p>児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか</p>	30				<p>・丁寧に説明して頂きました。</p> <p>・適時実施されている。</p>	
	⑫	<p>保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか</p>	12	6	4	8	<p>・不参加ですが行われています。</p> <p>・家でどんなフォローが出来るかなどが分かると助かります。</p>	<p>コロナ感染症の情勢で見合わせておりましたが、7月よりペアレントトレーニングを開催させて頂いております。</p> <p>開催する時間帯などご相談させて頂きな</p>

						<ul style="list-style-type: none"> ・催されているが時間が合わない。 ・まだ参加したことがないので機会があれば参加したいと思います。 ・今月初めて参加予定だが、今後も保護者の話を聞いたりできる機会があると良いと思う。 ・助言などあれば色々指導して欲しい。 	<p>がら開催していきたいと思います。</p>
--	--	--	--	--	--	--	-------------------------

⑬	<p>日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか</p>	28	1		1	<p>フィードバックの時間に子どもの様子を聞いていただいています。とても聞きやすい雰囲気です。先生たちもやさしさがあ、助かります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・授業後のフィードバックで状況を伝えていただきます。 ・レッスン後に日頃の様子や課題となっていることなど話せていると思います。 ・レッスン後にフィードバックがあり、先生から見た子どもの様子 	
---	--	----	---	--	---	--	--

						も教えてもらえて良い。	
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	7	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・レッスン後のフィードバックの他にも子どもがいない状態での面談があると良いと感じます。 ・こちらが希望すればすぐに聞いてくださり、助言を頂けて大変助かっています。 ・困っていることを相談すると、適切に助言してくれました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもがいない時の相談利用出来ます。利用されている方もいらっしゃると思いますので、お気軽にお申し付けください。 ・コロナ感染症対策のため助言会など集団で集まる活動は控えておりました。今後様子を見ながら行っていきます。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	10	11	<ul style="list-style-type: none"> 保護者同士の活動はあまりないと感じます。 ・可能なら就学のことを保護者同士で意見交換できるような場があっても良いかなと思います。 ・父親参加のペアレントトレーニングなどがあったらいいと思います。 ・保護者同士との関りは基本ない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ感染症対策のため密になる活動は控えておりました。今後情勢を見ながら保護者会や懇談会など開催致します。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	3		3	相談や要望などその都度聞いていただき、対応して頂いています。	

						<p>苦手なことを相談して、次回からの課題に取り入れて下さってありがとうございます。</p> <p>・相談や申し入れをすると先生同士で共有して下さり、対応も早いです。先生方同士の共有もしっかり出来ていると感じます。</p>	
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1		2	<p>・されていると思います。</p> <p>・先生によって子どもの意見を優先してしまって、教材が出来ずに終わってしまうことがあるので、興味がないものや、やりたいが強くてしまっても順番を守るや、やってみることなど促して欲しい。</p> <p>・授業の後先生と話すことが出来、いいシステムだなあと感じます。</p>	子どもたちの1人1人の情報を職員全体で共有させて頂き、療育をした先生から次の先生に引き継ぎをしています。
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	3		6	<p>こまめに発信して頂いています。</p> <p>していると思いますが HP あまり見ていません。</p>	・コペルプラスや(株)MISHIMAのホームページ等で情報を発信させて頂いております。

								・イベント活動など教室内に掲示をすることや、活動や空き状況など LINE にて発信させて頂いております。
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	23	2		2	されていると思います。	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24	1		2	コロナ感染症対策など、しっかりされていたと思います。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22		2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に避難の説明をしています。 ・時間的に難しいかもしれないが、1度非常階段を実際に降りてみる訓練をやってみても良いと思う。 ・定期的にある。 	・感染症の情勢が落ち着いてきた時に非常階段を使用する訓練など計画させて頂きます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2		1	<p>コペルさんが大好きで、子どもは通うのをとても楽しみにしています。</p> <p>毎回楽しみ&ノリノリ。</p> <p>コペルに行きたいと言います。</p> <p>北戸田コペルはお部屋が暗いコペルとあだ名を付けています。</p> <p>・その日の体調や気分によるところが大きいですが、</p>	<p>・いつも楽しみにして来ていただきありがとうございます。職員一同皆さんが楽しみにしてくれると元気を貰えます。</p> <p>・マジックミラーを使用して保護者からは子どもの様子が見ることが出来、子どもは集中して取り組みやすい環境設定をさせて頂いています。</p>

					<p>少しずつ前向きになっているように思う。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ニコニコしながら遊んで通所しています。 ・YouTube を観て、レッスンで歌った歌を何度もみているし、一緒に歌って振り付けをマネしている。 ・毎回自分から部屋に入っていく。 	
②	事業所の支援に満足しているか	26	1		<ul style="list-style-type: none"> ・満足しています。子どもに寄り添っていただきとても感謝しています。 ・色々な教材で遊べるのが楽しいようで、楽しく通えています。ありがとうございます。 ・温かく見守っていただき、満足しています。ありがとうございます。 ・通うたびに成長を感じています。いつも本当にありがとうございます。 ・まずは楽しく通えるように配慮して頂いている。 	

						<ul style="list-style-type: none"> ・職員の方々が笑顔で、楽しい雰囲気できて、こちらも心地よいです。 ・本人に必要なことをプログラムに入れて頂き、毎回成長を感じる。だんだん上達しているのが分かる。 	
--	--	--	--	--	--	---	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。