

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月1日

事業所名 コベルプラス深井教室

保護者等数（児童数）32

回収数 11

割合 34.3 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1			コベルの先生にはとても良くしていたが、通わせても満足している。が、子どもが先生に慣れた頃に突然異動になることが、子どもも戸惑っていて、その点だけはとても不満に思っている。	貴重なご意見ありがとうございます。異動の件に関しては、お子さま、保護者様にご迷惑をおかけしてしまうことを大変心苦しく思っております。致し方ない部分もありますが、改善していかないとはいえない一番の問題だと痛感しております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	1				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	1		1		

	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	2			子どもが飽きないように先生方がいろいろな工夫をしてくださり、ありがとうございます。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4	1	3		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	7	2		2		

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1		1		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2				
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	2	2		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	1				
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				子どもの通っている幼稚園に訪問してもらい、園の先生との情報共有ができています。	ご要望がありましたら、園訪問をさせていただき、お子さまの支援に向けて関係機関との連携を取らせて頂いております。

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11					アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございます。自己評価の結果に関しましてはホームページに公表させていただきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10			1		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8		1	2		マニュアルはプレイルームの本棚に閲覧して頂けるようにしておりますので、ご確認いただければ幸いです。 訓練を実施の際は、ご案内を随時お知らせいたします。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1	1	2		避難訓練を年に2回実施するよう指導を受けております。今後は皆様に周知していただけるよう実施時にお知らせをさせていただきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	6	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・体験時に1人で部屋に入った記憶が残っているからか、ビルに入る前から泣くことがありました。本利用2回目から慣れて泣かなくなりました。</li> <li>・コペルに来ることをとても楽しみにしていて「今日はコペル行くの？」と朝からうれしそうにしています。</li> <li>・利用の日は教室の近くまで来たらうれしそうにビル</li> </ul>	初めての場所で不安になられることもあると思います。コペルは安心できる楽しい場所とあって教室に慣れて頂けるような雰囲気作りを職員一同で行なっていきたいと思っております。  ありがとうございます。楽しみに来ていただけることが、私たち職員の一歩の励みになります。お子さまに楽しんで頂けるよう、より一層邁進して行きたいと思っております。

							の中に走っていつています。	
②	事業所の支援に満足しているか	10	1				<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用時に、無料の駐車チケットを頂けるのが毎回とても助かっています。</li> <li>・通いだしてから、いろいろできる事が増えて、興味も広がってきました。コペルのおかげだと思っています。</li> </ul>	<p>お車にてご来所の方には、時間貸し駐車チケット(1時間)をお渡ししております。ぜひご利用ください。</p> <p>ありがたいお言葉をいただき、本当にうれしいです。皆様に喜んで通っていただける教室であるよう、日々頑張っていますので、今後ともどうぞよろしくお願い致します。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。