

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6 年 3 月 1 日

事業所名 コペルプラス八王子教室

保護者等数（児童数）64 人 回収数 53 人 割合 82.8 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	53				<ul style="list-style-type: none"> ・特にプレイルームでは楽しく体を動かしております。 ・お部屋は丁度良い広さで、プレイルームは広々としています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。お子さまにとって活動しやすい環境となりますよう、それぞれのスペースの広さを決めております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	46	6		1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも笑顔で丁寧に対応して下さいますし、自宅での声掛けや子供の苦手克服を回復するような指導の仕方を教えて頂けて助かっております。 ・適切であると思います ・専門性が発揮されている場面がわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・専門性に関して貴重なご意見ありがとうございます。お子様の発達段階に合わせて、声掛けや課題内容・提示方法等、必要な支援を個々に合わせて行っておりますが、お子さまにとって『楽しい遊びであること』を大切に組み合わせていただいておりますため、専門性の部分がわかりづらく申し訳ございません。こちらの説明不足であると思いますので、フィードバック時にお伝えできるよう努めてまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応	52	1			<ul style="list-style-type: none"> ・集団レッスンの際に、課題を(1)～(4)と順番に何をするのか 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見ありがとうございます。スケジュールボードに

	<p>じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか</p>				<p>書かれたボードを子どもたちに見せながら説明している場面を見て思ったのですが、先の見通しを子どもに説明するのであれば文字のみだと読めない子には理解しにくいのでは?と感じました。文字が読める子ども、読めない子どもでも分かりやすくするために文字+写真などを貼り付けて頂いた方が、より分かりやすく見通しが想像しやすいのではないかと思いました。</p> <p>あと説明後にボードをしまっていましたが見やすいところに置いたままの方が子どもは課題をしながら...今は(1)が終わった!(2)は何するんだっけ?と忘れても確認できたり、(4)をしたらおしまいなんだと気持ちの切り替えにもなるかな~と思いました。</p> <p>(フィードバック時に指導して頂いた先生にも同じ様な内容で、思ったことをお伝えさせていただきました)</p> <p>・玄関から廊下やお部屋に段差がなく、子どもが走り回っても安全だと感じています。</p>	<p>関しては、お子さまの発達段階で必要となった際に提示をしておりますが、毎回教材が変わるため、すべての課題を写真でお伝えすることができず申し訳ございません。写真に限らず、文字・数字・イラストなどを使って説明ができるようにし、提示の際には、お子さまが確認しやすいよう目に入る位置に置くよう留意いたします。</p> <p>・ありがとうございます。教室内はすべてバリアフリーとなっております。</p>
--	--	--	--	--	---	--

	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	53			<ul style="list-style-type: none"> ・トイレが綺麗で子供が万が一スリッパを履けずに行っても、安心なくらいです。 また併設のおむつ替えスペースが広く助かっております。 ・とても清潔感があり、安心して子どもを通わせられています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもご利用くださりありがとうございます。毎日職員全員で清掃と消毒を行い、安全にお過ごしいただけるよう努めております。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	48	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・課題やプログラムは施設で決まっているのでそれだけやってる、子供各々の課題は違うのでそれに従ってやって欲しい ・いつも親身になり話を聞いて下さって親としても心強いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・課題やプログラムについて貴重なご意見ありがとうございます。毎回の取り組みの中に、お子さまに必要な支援と、繰り返し行う事で右脳刺激や基礎認知面・自己肯定感の向上に繋がる支援がありますが、今後は、取り組みの中でお子さまに必要な支援がどの取り組みなのかをサービス提供記録に記載するよう改善いたします。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	46	2	5	<ul style="list-style-type: none"> ・親の希望や要望に沿った支援計画を作成して下さっていると感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後は、家庭支援や地域支援も必要に応じて計画して参ります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	51	2		<ul style="list-style-type: none"> ・子供の機嫌や体調により臨機応変に対応してくださり、ありがとうございます。時に、計画にこだわり過ぎず子どもの心情に合わせて 	<ul style="list-style-type: none"> ・嬉しいお言葉ありがとうございます。お子さまの成長を長期的に考え、その日のご様子に合わせてストレスがかからない

						臨機応変に寄り添ったレッスンをして頂けるコペルプラスが親子共に安心して通えていますし、最終的には気になっているところが薄れて成長していったので、通わせて良かったと満足しております。	よう課題を選定し取り組ませていただいております。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	48	3		2	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月違う課題になり飽きない工夫がされているし、新しい月になった事理解もスムーズな気がします。 ・子どもの興味のあることから始めて、徐々に広げてるように感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後もお子さまの興味や関心がより広がるよう様々な教材を提示して参ります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	28	5	8	12	<ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園のプレに通っています 	<ul style="list-style-type: none"> ・令和5年11月に地域交流会を兼ねた体験会を開催いたしました。今後も交流ができますよう計画してまいります。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	51	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・よく理解できる説明でした 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後も丁寧な説明ができますよう心掛けてまいります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	48	3		2	<ul style="list-style-type: none"> ・フィードバックの時間を少し長めに取って欲しい。その際に今日の支援のポイント説明が少しあると分かりやすいです。 ・説明がありました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別療育では、ご希望に応じてフィードバックのお時間を長くすることも出来ますが、その分療育時間が短くなってしまいうため、できるだけ10分間で支援のポ

							<p>イントを説明できるよう改善いたします。集団療育では、全体でのフィードバックとなるため、個々のポイントにつきましては、フィードバック後にお気軽にお声がけください。</p> <p>また、個別でのご相談がございます場合には相談支援も行ってまいります。</p>
⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	45	3		5	<p>・残念ながら都合がつかず不参加ですが、定期的に魅力的な題のペアトレが開催されております。まだ参加できていませんが、今後タイミングが合えば参加したいと思っています。</p> <p>・参加はしたことがありませんが、行われています。</p>	<p>・令和6年度も引き続きペアレント・トレーニングや保護者会などを定期的開催し、保護者様にとって必要な情報が発信できますよう努めてまいります。</p>

⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	48	4		1	<p>・保護者からの情報は凄く聞いてくださいます。入室の時から今日の様子を凄く見て頂いています。日常生活など色々話を聞いていただいていますので、今興味のあることなどを知っていただけて、それをお教室でも取り入れてもらっています。</p> <p>・毎回担当の先生が変わるので、小集団</p>	<p>・ありがとうございます。今後もお子さまの興味に合わせて支援が出来ますよう努めてまいります。</p> <p>・指導員が担当制ではないことや、集団レッスンのフィードバックを全体で行っている関係で、状況を伝えあう機会が少なくなってしまう申し訳ございません。個</p>
---	---	----	---	--	---	---	---

							ということもあり、状況を伝え合う機会は少ないと思う。	別での相談支援を行っておりますので、お気軽にお声がけください。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	45	5		3	<p>いつも困り事の相談に乗って下さる幼稚園訪問を定期的にしていただいて様子が知れてとても助かっています。ありがとうございます。</p> <p>・子どもが帰りがついたり、走り回ったりすると職員の方となかなかゆっくり話をすることができません。</p>	<p>・ありがとうございます。今後も訪問した際には、園での様子や課題点を報告出来ますよう努めてまいります。</p> <p>・フィードバック時ですと、お子さまを待たせてしまう事となりますので、レッスン中に見学ルームにて、お話を伺わせていただければと思います。お気軽にお声がけください。</p>	
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	11	3	15	<p>・親同士の交流はあまり無いと思います。</p> <p>・わかりません</p>	・定期的に、ペアレント・トレーニングや保護者会を開催しております。教室内の掲示や LINE で開催のお知らせを配信しておりますので、ぜひご参加お待ちしております。	
⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	45	4		5	・幼稚園選びの相談をした時も迅速に対応していただきました。	・ありがとうございます。今後も保護者様のご相談内容に応じた支援が迅速に出来ますよう努めてまいります。	
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	50	2		1		・ご来室の際に、本日の様子や最近の出来事などをお伺いし、情報伝達がで	

								きますよう努めております。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	47	3		3		・教室だよりをブログで毎月配信しております。また、公式LINEから行事や活動のご報告をさせていただいております。事業所評価につきましては、教室内とホームページに掲載しております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	51	1		1		・個人情報を含む書類は鍵付き書庫で保管しております。また、口頭での情報が漏れないよう注意しております。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	44	3		6	・説明はありました。訓練が実施されているか分かりません。	・定期的に地震・火災・不審者の発生を想定した訓練を行っており、年2回ご利用様との合同訓練も実施しております。実施の際には事前に教室内の掲示やLINEでお知らせしておりますので、ぜひご参加ください。（令和5年6月に、火災を想定した消火器訓練を保護者にご参加いただき実施いたしました。）
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	39	2	1	11	・説明も丁寧ですし、壁にも避難経路が掲示されております。	・ありがとうございます。訓練だけでなく、非常災害での帰宅困難時にも対応できるよう、教室内に備蓄品を準備

								し、定期的に確認しております。
満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	47	5		1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、クマさんの言葉の病院行くよーと言うと、やったーと言いながら喜んで通所しております。三年間通いましたが、体調不良以外で一度も行きたくないなどしぶりは無く、いつも楽しく通い続けられました。 ・楽しそうに通っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・三年間もお通いを続けてくださり感謝いたします。また、お子さまの育ちのサポートと一緒にさせていただけたこと、とても嬉しく思っております。かけがえのない未就学期に、コペルプラスを選んで下さり、ありがとうございます。
	③	事業所の支援に満足しているか	50	3			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧にご対応いただき感謝しております。ありがとうございます。 子供の特性や性格、成長具合などに合わせて工夫して療育して頂き、ありがとうございました。職員の方がみなさん優しく、笑顔で迎えてくださるのがとても嬉しいです。子どもを安心して通わせることができています。支援内容も満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・大変嬉しいお言葉ありがとうございます。 これからもお子さまの発達やその日のご様子に合わせた支援ができますよう精進してまいります。また、保護者様やお子様の笑顔が私たちにとっての喜びとなっております。今後どうぞよろしくお願いいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。