

事業所名	コベルプラス八王子教室
------	-------------

令和7年2月1日

保護者等数 58

回収数 53

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	51	2		・広々としたプレイルームや個別のお部屋も活動スペースが確保されていると思います。 ・プレイルームはもう少し広い場所があれば良いと思いますが、そのような場所を賃貸で確保するのは難しいだろう、とも思います。	・各スペースの広さは、八王子市の条例に定められた基準を順守しておりますが、お子さまによっては狭く感じられるかもしれません。これからもお子さまの安全を配慮し、粗大運動の時間を分けるなどの対応をして参ります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	52	1		・入口を入った時に数人の先生方が笑顔で迎えてくださることが子どもにも安心感を与えてくださっているように感じます。 ・その日特にサポートが必要な子がいる場合は増員して対応してくれているのでありがたいです。	・嬉しいお言葉ありがとうございます。これからも安心して気持ちでお通いいただけますよう、人員配置にも気を配りながら対応して参ります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	53			・お部屋の壁には椅子に座っているイラストが貼ってあったり、教材が見えるように机に置いてあったりと、これから何をすることが分かりやすくなっていると思います。 ・お手洗いは3種類の仕様がありバリアフリーになっています。	・ありがとうございます。お子さまが視覚的に理解しやすいよう、教室内にイラストを掲示したり、どの療育室も机や棚の配置を同じにする等、抵抗感なく取り組めるよう配慮しております。 ・教室内はすべてバリアフリーとなっており、お手洗いは、お子さまのトイレの介助やおむつ替えがしやすいようスペースを広くっております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	52	1		・とても清潔感があり、いつもとても綺麗です。特に、入口を入った時から何も匂いがないです。子どもの特性には匂いに過敏なこともあり、常に無臭を維持しておられることが本当にすごいことだと思います。 ・活動が始まる前に読める絵本がもう少し多いと良いかと思います。以前からずっと同じ絵本なので飽きてきている部分があります。	・職員全員で毎日清掃に励んでおります。嬉しいお言葉を頂戴することができ嬉しく思います。 ・待合スペースの絵本に飽きてしまっているとの事、申し訳ございません。楽しい気持ちで待つことができますよう新しい絵本の購入を検討して参ります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	45	7	1	・とても理解していただいています。 ・特性に応じて柔軟に対応していただいています。	・お子さまの発達段階や当日の状況に合わせて声掛けや課題内容を調整しながら対応して参ります。また、常に職員同士で情報共有を行いながらよりよい支援になるよう努めて参ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	52	1			・支援プログラムについては現在準備中となり、令和7年1月以降公表予定となります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	48	5		・目標を達成するための支援のやり方とは違い、その子どもにどのようにアプローチしたら良いのかを特に考えてくださっている支援計画が作成されていると思います。 ・保護者の意見を取り入れ、こどもの状態に合わせた提案をしてくださいました。	・ありがとうございます。お子さまの特性だけでなく、興味や関心・保護者様のニーズや課題が反映できるよう、より具体的な支援計画を立てていけるよう努めて参ります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	51	2		・家庭での出来事を親身になって聞いてくださり、保護者の気持ちも加わった支援方法になっていると思います。 ・就学に向けての情報提供がありがたいです。	・ありがとうございます。今後も具体的に直接支援ができますよう設定して参ります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	49	4		・支援計画は個別の特性や発達、希望に合わせて設定していただいています。集団療育はやはり集団で内容が決まっているので、必ずしも支援計画に沿っているわけではないように感じます。	・支援計画に沿っていないと感じられたとの事、大変申し訳ございませんでした。集団療育においても『児童発達支援計画書』『専門的支援実施計画書』に基づいて、発達や課題に応じて、個々への声掛けや介助の度合いを意識しながら支援をしております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	49	4		・柔軟に対応していただいています。 ・先生、教材、活動が固定化されていないので、「いつもの」が好きだった子がその方針に慣れてとても良かったです。	・ありがとうございます。今後も様々な教材を提示しながら、お子さまが飽きることなく興味が広がるよう支援して参ります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	31	14	8	・今後移行支援を利用したいと思っております。よろしく願い致します。 ・わかりません ・保育園に見学に来てくださいました。逆もお願いしたいです。	・新型コロナウイルスも新しい局面となり、様々な社会活動が再開し始めているので、市民センターや保育園、幼稚園や地域の小学校等との交流活動が行えるよう計画して参ります。また、『関係機関連携』での保育園・幼稚園への見学だけでなく、保育園・幼稚園の職員の方に療育の様子を見て頂くこともできますので、ご希望の場合はお声がけください。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	52	1		・とても分かりやすく丁寧に教えてくださいました。	・ありがとうございます。これからもご契約時に丁寧な説明を心がけていきます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	51	2		・分かりやすく説明していただきました。	・ありがとうございます。保護者様に支援の方向性や優先順位をお伝えしながら、共通認識の元で支援が継続できますよう説明して参ります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	49	4		・いつも仕事で行けないが、都合がつけば行きたいと思う内容が多い。 ・行われています。どんなものがあったら参加したいかなどのアンケートもありました。	・毎年定期的に開催しております。参加しやすいよう集合型だけでなく、お子さまの療育中での個別ペアレントトレーニングやオンラインでの開催も増やして参りますので、ご参加お待ちしております。

保 護 者 へ の 説 明 等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	49	4		・とても出来ていると思います。 ・今興味のある遊びやキャラクターなど、ほんの些細なことも熱心に聞いてくださり、支援の際に取り入れてくださいました。	・ありがとうございます。フィードバック等でご自宅での様子や興味のある事柄、成長が感じられた出来事などを共有しながら、これからも保護者様との共通理解ができますよう努めて参ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	48	3	2	・いつも悩みを聞いてくださり、また的確なアドバイスもあるため、ありがたいです。 ・痼癖を起こした時の対応など、保護者に寄り添った言葉かけをしてくださいます。	・ありがとうございます。6ヵ月毎に計画の見直しについて面談を行っております。また、療育の前後やフィードバックのお時間にもご相談やご質問等がございましたらお気軽にお声がけ下さい。 ・令和7年度は、『ペアレントトレーニング』を定期的に開催し、お子さまへの適切なサポートを保護者様と一緒に考えていけたらと思っております。ご参加頂けますと幸いです。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	52	1		・保護者の気持ちに寄り添い、子どもと保護者両方が安心して通える支援だと思えます。 ・いつもこどもと家族の気持ちに寄り添っていただいています。	・嬉しいお言葉ありがとうございます。これからも安心してお通いいただけますよう保護者様との会話を大切に参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	26	19	8	・今夏開催してもらった夏祭りは当該児童の姉も楽しく過ごせました。ありがとうございました。 ・参加の意思がないため、支援状況把握していません。	・毎年7月と3月にご家族全員が参加できるイベントを開催しております。内容につきましてはインスタグラムやブログを御覧頂けますと幸いです。また、療育でのフィードバック時にも利用しているお子様と兄弟との関係についてもお聞きすることがありますのでお気軽にご相談下さい。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	49	4		・相談しやすい環境になっています。相談内容についてもとても迅速で適切に対応していただいています。 ・なかなか自分の思いを伝えることや相談することが得意ではない私のために、先生方は「いつでも話してくださいね」という言葉かけや雰囲気であってくださいます。 ・先生個別には相談に乗っていただいています。体制という観点ではないように思います。	・毎回のフィードバックでは、療育の振り返りだけでなく、子育てに関する疑問点や不安点についてもご相談いただけます。また別途、『家族支援』という形で個別にお話しを伺うこともできますので、お気軽にお申しつけ下さい。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	53			・子どもから離れられず、ゆっくり話す機会がなかったのですが、どうしたら話す時間が作れるのかということの色々考えてくださり、実践してくださいました。	・親子分離が難しい場合、保護者様がゆっくりと話が出るタイミングが少ないため、教室では、状況に応じてオンラインやお電話等で面談をしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	51	2		・定期的に発信されているので安心できる教室であると感じております。	・『教室だより』はホームページの『ブログ』で配信しております。イベントや療育に関するお知らせは、インスタグラムより配信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	51	2			・個人情報に関する書類は全て鍵付き棚に保管しております。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	43	9	1	・実施されています	・契約時にご説明させていただいておりますが、今後は訓練実施について周知しやすいよう、年間の実施状況を掲示できるように準備いたします。またインスタグラムにも職員内でのマニュアル確認の様子をお伝えできるようにいたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	40	13		・行われています	・2か月に1度の頻度で訓練をしており、年に2回、ご利用者様と合同で実施しております。令和6年度は、5
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	47	6		・支援が安全に行えるように子どもの行動をよく見ていてくれています。	・安全を確保するための計画『BCPマニュアル』を作成し、それに基づいて支援をしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	41	12		・怪我の状態や子どもの精神面を一番に気にかけてくださり、どうして事故が発生したのかを調査してご連絡いただきました。また、今後どうしていくかということも分かりやすくご説明いただきました。	・怪我には至らなかったケースでも毎月クラ・ゼミ本部へ報告をしています。また、お子さま同士の衝突や他害による怪我が発生した場合は、状況の説明および防犯カメラでの解析結果もお伝えしながら再発しないよう環境改善や対策を取っております。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	53			・自分の居場所の様に楽しく通っています。少し機嫌の悪い日も、楽しい日も、その日によって気持ちも色々変わりますが、お教室が自分にとって安全で安心できる場所であるということをちゃんと理解できている様子です。	・お言葉大変嬉しく思います。八王子教室がお子さまにとって安心して過ごせる場所であるよう、お子さまの気持ちを丁寧に汲み取りながら、その日の様子に合わせて療育をすすめてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	52	1			・これからも通所を楽しみにしてもらえよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	51	2		・いつも温かいお心遣いいただきありがとうございます。今後ともよろしく願い致します。 ・大満足です。 ・家族以外で、特性のある子どもをこんなに理解していただけている先生方や場所があることに親子共々とても救われている気持ちです。 ・気を張り詰めて生活している毎日ですが、優しい先生方とお話すると心がほっこりして緊張が和らぐのを毎回感じます。本当にありがとうございます。 ・通所によって大きな成長をしています。大変感謝しています。	・大変嬉しいお言葉をいただきありがとうございます。お子さまや保護者様の笑顔が私たちの喜びとなっております。またいつも教室の運営にご協力とご理解をくださりありがとうございます。これからも笑顔が増えるようなサポートができますよう精進して参ります。