

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 1月 1日

事業所名 コペルプラス 粕屋教室

保護者等数（児童数） 30名 回収数 19名 割合 63%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3	0	0	プレイルームが体を動かすには狭いように感じる。特に、2階の運動の部屋は少し狭く感じる。教室が狭い。	基準を満たすスペースの確保はしておりますが、集団療育時などに狭いと感じられることがあるかもしれません。また2階はスペースが狭く感じることもあるかと思われます。今後もお子様の特性や状況に応じたお約束の確認や安全に配慮して楽しんでいただけるよう工夫していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	0	0	0		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	3	0	0	毎回同じ部屋ではないので、部屋に入っすぐは、とりあえず気になったことを確かめようとしているようです。これからもっと慣れてきたら、最初から椅子に座るようになってくれたらいいなと思っています。	お子様の状況や特性に合わせてお部屋やスペースの工夫をさせて頂いています。今後も安全に配慮して集中できる環境作りを行っていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	0	0	0	いつ来ても、とても綺麗。	療育が終わるごとのお部屋や教材等の消毒や換気をさせて頂いています。

							今後も衛生面にも気をつけてまいります。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16	3	0	0	<p>普段の子供の様子等も相談しやすく、困りごとを的確に支援計画に反映していただけるのでとても有り難い。</p> <p>1回の療育で詰め込みすぎなくてもいいかなと思います。月末に飽きてしまい行き渋りがひどくなるので。</p>	今後もお子様のご様子や保護者の方のお困りごとなどをお伺いし、支援計画に反映させてまいります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	0	0	1		保護者の方のご意見や指導員によるアセスメントに元図いて支援計画を作成しております。今後も何かお気づきになることがありましたら、いつでもお声掛けください。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	2	1	1	個々の発達支援に沿うというよりは、教室のカリキュラムに沿っている印象。	教室のカリキュラムに沿って行っていますが、お子様の状況等により提示の仕方を変えるなどの工夫をしています。今後もより適切な支援ができるよう職員間で情報共有を行いながら支援させていただきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	2	1	1	まだ始めたばかりなので、今後判断していきたいと思います。	内容の変化はあまり感じられないかもしれませんが、指導員の提示方法などを工夫し、支

							今のところ、カリキュラムの内容は変化に乏しい。 興味のあまりないものは毎回出なくてもよいかと思います。	援していきたいと思っています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	4	4	5	今のところ、そういった機会はない。	今後はイベント等で様々な方と交流する機会が作っていただけるよう検討していきます。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	0		契約の際にご説明させていただいていますが、ご不明な点やお気づきの点がございましたら、いつでもお申し出ください。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19	0	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8/	2	6	3	まだ始めたばかりなので、いずれはその機会があるかと思えます。 ペアトレ講座ではないのですが、声掛けの仕方や子供の成長に合わせた対応の仕方などを教えて頂き、本当に有難いです。	保護者の方個々にお困りごとなどをお伺いした際に様々な提案などをさせていただいています。 今後も、お子様のご様子でお気づきの点がありましたら、いつでもお申し出ください。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2	0	1	まだ始めたばかりなので、いずれはその機会があるかと思えます。	今後も保護者の方とお子様の状況や課題について、共有できるよう工夫してまいります。

⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	0	2	話を聞いて頂けるだけで心が救われます、もっといろいろ相談したいです。 まだ始めたばかりなので、いずれはその機会があるかと思います。	今後も保護者の方とお子様の様子をお話しできるような工夫してまいります。いつでもお声掛けください。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	8	5	まだ始めたばかりなので、いずれはその機会があるかと思います。 今のところ、そういった機会はない。	集団療育やコミュニティの際に保護者の方同士で交流されている様子を見て、嬉しく思っております。 今後、保護者の方のお悩みや色々な情報を共有し合える場を設けていけるよう、検討していきたいと思っています。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	1	0	2	療育中、外出ができるようにしてほしい。それが難しいため利用をあきらめる日がある。他の事業所は保護者に負担をさせないように時間内の同席は必須でないところがほとんどです。 まだ始めたばかりなので、いずれはその機会があるかと思います。 今のところ、そういった機会はない。	療育中の同席につきましては、療育の様子を見ていただき、お子様の頑張っている様子や課題点を共有するためお願いしております。ご了承ください。 ご相談いただいたら迅速に対応させていただくよう心掛けております。 今後もお気づきの点・ご心配なことがございましたら、いつでもお声掛けください。

						大きな音が苦手だったので、配慮してもらえてよかったです。また、到着してからの行き渋りも迎えに来てくださり、ありがとうございます。		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	0	1	まだ始めたばかりなので回答できません。	お子様によっては絵カードなどを提示するなど工夫させていただいています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	0	0	3		ホームページに事業所評価などを掲載しております。また、教室のブログや Instagram で活動の様子等を掲載しています。そちらもぜひ、ご確認ください。また、今後はお便りの発行も検討していきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18	0	0	1		鍵付きのキャビネットで管理をさせて頂いております。今後も個人情報の管理や取り扱いにつきましては、十分注意してまいります。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	0	0	3		各種マニュアルは策定しております。不足している部分につきましても見直し等を行っております。また避難訓練につきましては年 2 回（5 月・11 月）実施しております。

	①	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	0	0	7		避難訓練につきましては年2回（5月・11月）実施しております
満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0	3	<p>お友達にもお話しするくらい、とても楽しみにしています。</p> <p>幼稚園や家での出来事を楽しそうに先生に話している姿が増えました。</p> <p>毎回とても喜んで行っています。</p> <p>まだ始めたばかりなので、早く楽しみにになるといいなと思います。</p> <p>行けば楽しんでいるが、運動が嫌なのか指示が通りません。朝もいつも行き渋っています。</p>	<p>たくさんの嬉しいお言葉、ありがとうございます。</p> <p>気持ちが向かないながらも来所されると気持ちを切り替え、笑顔をとくさん見せて頂けており、成長を感じさせて頂いています。</p> <p>今後も楽しんで通っていただけるよう、職員全員で協力して支援していきます。</p>
	③	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	0	<p>上手なことや得意なことを見つけて、たくさん褒めてくださり、子供の成長の手助けとなっています。</p> <p>いつも親子ともに丁寧に寄り添って頂いて、とても感謝しています。</p> <p>苦手なことも無理なく課題に取り入れて頂き、できることが増え、</p>	<p>嬉しいお言葉、ありがとうございます。</p> <p>私たち職員も、いつもお子様の頑張る様子や保護者の方の笑顔に元気をいただいております。</p> <p>今後もお子様に楽しく有意義な療育を提供できるよう、また保護者の皆様のお悩みにも一緒に解決方法を考えたり助言させていただきたいと思っています。</p>

						<p>成長しているのを感じます。先生方に困りごとを聞いて頂いたり、アドバイスをいただける事で悩みの多い育児にも安心感があります。早くから良い療育施設に出会えて良かったです。いつも先生方の笑顔を見る疲れがとび、元気をいただいています。</p>	<p>す。何かありましたら、いつでもお声掛けください。</p> <p>お忙しい中、ご協力いただき、ありがとうございます。</p> <p>今後とも、よろしく願いいたします。</p>
--	--	--	--	--	--	--	---

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。