

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 10月 1日

事業所名 コベルプラス 生駒教室

保護者等数（児童数） 8 回収数 8 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
須 。								
環 境 ・ 体 制 整 備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1			<ul style="list-style-type: none"> ・空間が十二分なので遊具によっては出しっ放しにしてもよいのでは思う事があります。 ・部屋も動きやすいスペースもあり運動するスペースも大きく子どもも走り回って楽しそうです。 	子ども達は様々な教材を見て、瞳が輝きます。「今日はこんなものができた！！」という驚きから「やってみたい！」という気持ちが育みます。そのため折々の設置を心がけています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1			いつもレッスンの説明をして頂き大変わかりやすく助かっています。	・当教室は、児童発達支援事業所に必要な人員で運営をしています。又コベルプラスの療育指針に沿ったレッスンプログラムを遵守し、お子様に適した学習方法、個々の発達段階に合わせたアプローチで楽しいレッスンを実施しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8				<ul style="list-style-type: none"> ・部屋の表示や運動するスペースにも線を引いて頂きわかりやすいです。 	

	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8				・部屋の表示や運動するスペースにも線を引いて頂きわかりやすいです。		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8				こちらの支援して頂きたい内容に沿って頂いています。		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7			1	こちらの支援して頂きたい内容に沿って頂いています。	児童発達支援ガイドラインとお子様・保護者様のご希望を基盤に、必要な支援を十分考慮した上で個別支援計画書を作成しています。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7				1	・個別指導も取り入れて頂き支援に沿って頂いています。	療育事業所では個別支援計画に沿った療育が必要である事や、目標に掲げた成果を感じてもらえるように支援をして参ります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8					月ごとに活動プログラムが変わると口頭で聞いています。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7				1		保護者様へ具体的な説明をさせて頂きご希望に応じて検討をして参ります。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				契約時に聞きました。質問に対して丁寧に回答をして頂きました。		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8				契約時に聞きました。質問に対して丁寧に回答をして頂きました。		

⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	7			1	<ul style="list-style-type: none"> ・参加できていない。 ・レッスン中に質問をしたりして色々に対応を頂いています。 	以前はお子様の通園時の平日に実施をしていましたが現在は平日ご参加が厳しいとの事で実施をしていません。しかし今後は保護者様のお仕事が休み時にも開催できるように検討を致します。
---	---	---	--	--	---	--	--

⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8				<ul style="list-style-type: none"> ・レッスン中に質問をしたりして色々に対応を頂いています。 	
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8				<ul style="list-style-type: none"> ・随時行われている様に思える。 ・面談などある事を口頭で聞いています。 ・入所して約2週間の為まだ面接などは1・2回です。毎回のレッスン時に色々助言を頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回のレッスン後には振り返りを実施しています。又振り返り以外で別日のご要望があれば即対応をさせて頂いております。 ・今後は定期的に実施を検討してまいります。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2		3	<ul style="list-style-type: none"> ・開催されても普段の通常授業以外参加できない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様のご希望を伺い開催を検討したいと思います。 ・保護者様の休日に開催できるように検討してまいります。
⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7			1	何かあれば相談をさせて頂きます。（現状満足しています。）	相談・申し入れがしやすいようにフローチャートや都度お声かけ教室新聞等で周知してまいります。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				されています。	

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7			1	色々と情報の更新をされています。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	7			1	顔を隠すなど対応を頂いています。	・写真撮影は許可同意書を頂いたお子様のみとさせて頂いています。 ・個人様を特定できる情報については公用場所には持ち出さない事を徹底しています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7			1	通所して2週間の為避難訓練はまだ行っていませんが口頭では聞いています。	3月は、急傾斜危険地域における避難訓練、9月は火事・地震の避難訓練になっています。通所して頂いている、お子様、保護者様には必ず参加をして頂いています。しかし3月の避難訓練は当ビル3階4階への避難となっています。そちらの階が居住スペースの為保護者様には避難経路と待機場所を書面と口頭で説明をしております。9月の避難訓練は階段を使い避難をして頂いています。 ・避難訓練時期を教室に掲示し全利用者様に周知致します。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6			2	・通所して2週間の為避難訓練はまだ行っていませんが口頭では聞いています。	3月は、急傾斜危険地域における避難訓練、9月は火事・地震の避難訓練になっています。通所して頂いている、お子様、保

						<p>・行われていると思うが、わたしがよくわかっていない。</p>	<p>護者様には必ず参加をして頂いています。しかし3月の避難訓練は当ビル3階4階への避難となっています。そちらの階が居住スペースの為保護者様には避難経路と待機場所を書面と口頭で説明をしております。9月の避難訓練は階段を使い避難をして頂いています。</p> <p>・避難訓練時期を教室に掲示し全利用者様に周知致します。</p>
満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	8			<p>・子どもから「今日コペルいく～！！」とよく言ってくれます。</p> <p>・休みの日は、コペルと言って楽しみにしています。</p>	
	③	事業所の支援に満足しているか	8			<p>・満足をしています。</p> <p>・かなり満足をしています。</p>	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。