

## 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年1月1日

事業所名 コペルプラスかごしま永吉教室

保護者等数（児童数）18（20）回収数 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18				いつも整頓されていて清潔 個別と集団のスペースがあり十分だと思う	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1			いつも複数の先生方が見守ってくれて安心 もう一人指導員がいるともっといいと思う	職員は条例で決められた基準を満たす配置をしており、必要に応じて補助の職員を追加して対応させていただいております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18				わかりやすい 子ども用のトイレが設置されており、小さい子どもでも使いやすい	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	1			細かいところまで整理されていると思う 毎回消毒もされていて清潔だと思う ほかの利用者の活動の声で子どもの声が聞こえない、見えないときがあるので部屋を分けてほしい	貴重なご意見ありがとうございます。机上での支援は各訓練室内で分けて行っておりますが、粗大運動など活動内容によっては、共有スペースを使用して支援を行っております。今後は保護者の方への配慮も行ってまいります。
適切な	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18				保護者も気づかなかったところも見つけている	

支 援 の 提 供						分かりやすく丁寧に書かれている	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	1	8			
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	1	8			
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1	8			成長に合わせて教材を工夫されていると感じる 毎月教材が変わって子どもが飽きないようになっている
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	4	4	3	保育園に通っているので、こちらでは必要ないと思っている
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1	8			詳細が示してある 十分な説明がある
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	1	8			丁寧に細かいところまで説明してもらった
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	1	7		1	とても勉強になり、家庭内で応用している なかなか自分で勉強できないので、毎月行われていてありがたい

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができているか	1	7	1			細かいところまで 気づいて教えて もらって助かって いる よく声をかけてい ただき、子どもの 相談をすることが 出来ている	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	1	7	1			いつも寄り添って 下さり、安心する	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	1	3	4	1	1	保護者同士でな かなかお話の機 会がないため、 会を開いてくれて 感謝している	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制が整備されているとともに、子 どもや保護者に周知・説明され、相談や申入 れをした際に迅速かつ適切に対応されている か	1	8				すみやかに対応 してくれ、親身に なってくれる	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	1	8				その都度新しい 情報が入ってくる ので、助かる	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されているか	1	6	2			毎月、会報をも らい、わかりやすく 発信されている	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	1	8				十分配慮してく れている	
非常時等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周 知・説明されているか。また、発生を想定した 訓練が実施されているか	1	7	1			訓練の様子を会 報誌で知れて安 全に配慮されて いると思った 発生を想定した 訓練が行われて おり、安心して受 けられる	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	1	7	1				

満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1		幼稚園より行き たがっている 毎日行きたがる 機嫌が悪く、泣く こともあるが、先 生大好きや楽し かったと言ってい る レッスンも先生方 も大好きで楽し みにしている	お子様が楽しく、また 安心して通所してい ただけるように今後 も工夫をしていきま す
	③	事業所の支援に満足しているか	18			いつも優しく、親 身になって対応 してくれて感謝し ている 最近では、色々 な言葉を言える ようになり、療育 のおかげだと実感 している とても満足してい る	今後よりいっそうお 子様と保護者様に満 足していただける支 援が行えるよう努 めてまいります

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。