

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 10月 1日

事業所名 コペルプラス都賀駅前教室

保護者等数（児童数） 25 回収数 12 割合 48%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	0	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2	0	0	専門的なアドバイスはない	必要に応じて、相談支援を行いますので、お気軽にお声掛けください。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	0	1	0		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	0	0	1		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10	0	0	1		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	2	0	0		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10	0	0	1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	0	0	0	毎回違う教材を取り入れてくれる	今後も毎月違う教材になるように取り入れていきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	0	4	4		

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11	0	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	4	1	1	5	行われていることは知っているがどのタイミングで相談をしたらよいかわからない	必要に応じて、家族支援を行いますので、レッスンにお越しになる際にお気軽にお声掛けください。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	0	1	0		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	2	1	2		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	5	3		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	1	0	1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	0	0	1		
非常時等	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8	0	0	1		
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	1	0	2		

の 対 応	①	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	0	1	2	避難訓練を実際に行った	避難訓練をする際は全体ラインの方でお知らせします。
	②	子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	0	波があるが楽しそう	保護者様のご協力を得ながら、お子様が笑顔になれるレッスンを実施できるよう、今後も職員一同努めて参ります。
満 足 度	③	事業所の支援に満足しているか	8	1	0	0	先生によってダメなこと、良いことが違うことが気になる	お子様に多くの刺激を与えるためや適応能力向上などの目的のために先生をローテーションにしています。毎回同じ先生ではないため、細かい部分で違いがでる場合があります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。